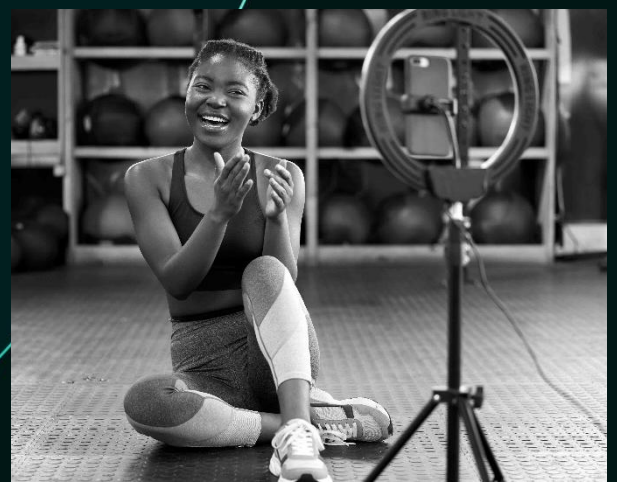
2026 Edelman Trust Barometer

Confiança e Saúde

Relatório brasileiro



Edelman
Trust Institute

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde

METODOLOGIA

Sondagem online anual chega a 5ª edição

Coleta dos dados: 28 de fevereiro a 11 de março de 2026

16
Países

16.000+
Entrevistados

1.000+/-
Entrevistados por país*

África do Sul	Canadá	EUA	Japão
Alemanha	China	França	México
Austrália	Coreia do Sul	Índia	Singapura
Brasil	Emirados Árabes	Indonésia	Reino Unido

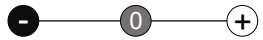
Os dados coletados são representativos da população geral de cada país em termos de idade, gênero e região.**

*O tamanho da amostra varia de acordo com o país, de 995 a 1.004.
**Os dados também são representativos da população geral nos Emirados Árabes em termos de nacionalidade, e no Reino Unido e nos EUA em termos de raça/etnia.
Margem de erro dos dados globais de 16 países: público total +/- 1,0 ponto percentual (n=16.009)
Margem de erro específica por país: Público total +/- 4,1 pontos percentuais
Margens de erro calculadas com nível de confiabilidade de 99%.

Médias globais

Exceto quando indicado, as médias globais são compostas por todos os 16 países pesquisados.

Significância estatística



Mudança significativa

Indica uma diferença ou mudança estatisticamente significativa nos dados que provavelmente não se deve ao acaso ou a uma flutuação aleatória.

Todas as mudanças anuais significativas foram determinadas usando-se um conjunto de testes t com um nível de confiabilidade de 99% ou mais.

Perguntas resumidas

Ao longo do relatório, os textos das perguntas foram editados para facilitar a leitura.

Para mais informações sobre margens de erro, médias globais e informações sobre, ou para ler o texto completo de qualquer afirmação resumida, consulte o Apêndice Técnico.

Todos os conteúdos deste relatório são propriedade do Edelman Trust Institute.

Evolução do ecossistema de informações sobre saúde ao longo de cinco anos

2022

Menor confiança no ecossistema de saúde ligada ao menor cuidado preventivo

Relatório Especial: Confiança e Saúde

2023

Muitos jovens sentem que uma pessoa comum pode saber tanto quanto um médico

Relatório Especial: Confiança e Saúde

2024

Pares e cientistas são igualmente confiáveis para dizerem a verdade sobre inovações

Edelman Trust Barometer

2025

Em saúde, confiança é local: confiança em meus prestadores e pares, não em líderes

Relatório Especial: Confiança e Saúde

2026

Crenças sobre saúde que dividem opiniões estão presentes em todo o mundo

Relatório Especial: Confiança e Saúde

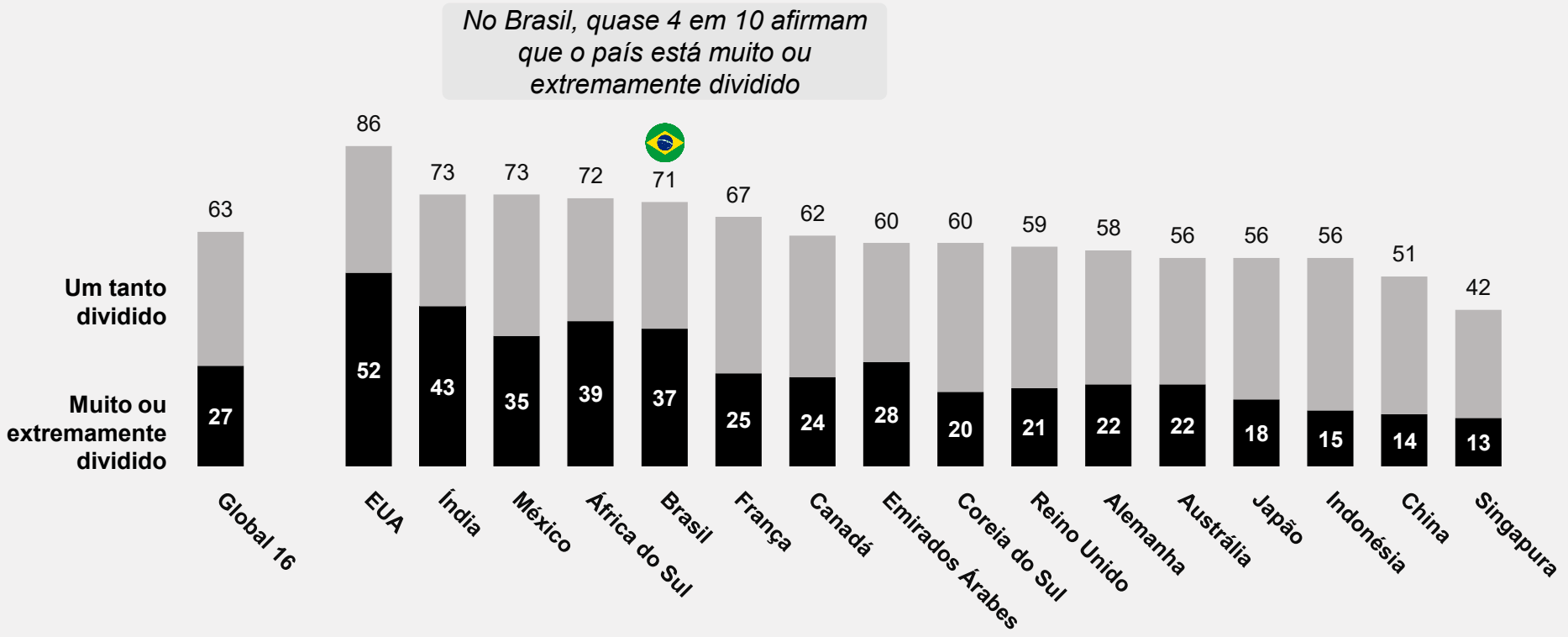
A divisão e a disrupção reduzem a confiança nas decisões de saúde

Globalmente, 2/3 sentem que seu país está fragmentado em questões de saúde

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 16

Meu país está dividido em questões de saúde fundamentais



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. POL_DEG_HEA. Usando a escala abaixo, indique o quão dividido em questões fundamentais de saúde e assistência à saúde você acredita que seu país esteja hoje. Escala de 5 pontos; código 3, um tanto dividido; códigos 4-5, muito ou extremamente dividido. Público total, média de 16 países. Desempates de divisão geral feitos pelas porcentagens de “muito ou extremamente dividido”.

Debate disseminado sobre questões de saúde mina a confiança no sistema de saúde

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 14 excl. China e Emirados Árabes

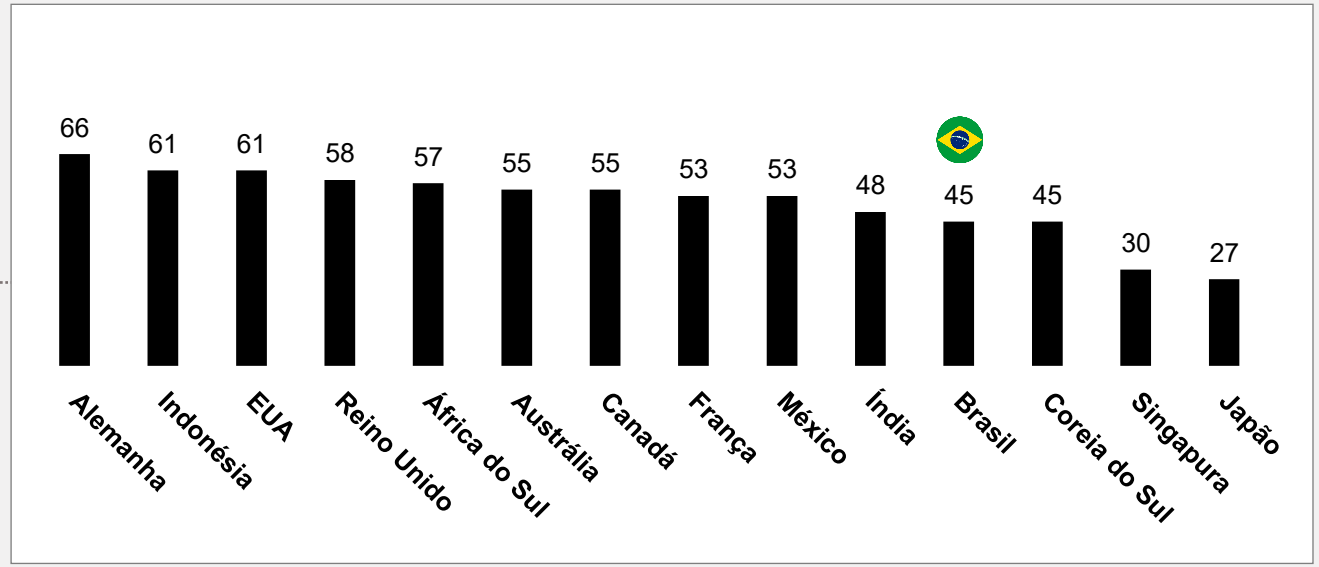
Pelo fato de meu país estar atualmente dividido em questões fundamentais de saúde (64%):

3 mais citados, de 6

As pessoas estão **perdendo a confiança no sistema de saúde** **52%**

Meu governo está perdendo credibilidade em questões de saúde **45%**

As pessoas estão **sofrendo desnecessariamente** **44%**



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. HEA_POL_CONS. Você acaba de afirmar que seu país está um tanto ou mais dividido em questões fundamentais de saúde. Quais das opções a seguir estão acontecendo agora em seu país por causa dessas divisões? Pergunta feita a metade da amostra. Público total, média de 14 países. Dados não coletados na China e nos Emirados Árabes. Os dados foram filtrados para a amostra dos que afirmaram que seus países estão um tanto ou mais divididos (POL_DEG_HEA/3-5). Os atributos são mostrados em ordem de classificação com base nos dados globais.

Confiança que a mídia noticie informações precisas sobre saúde ainda não recuperou os níveis pré-covid

Porcentagem dos que afirmam

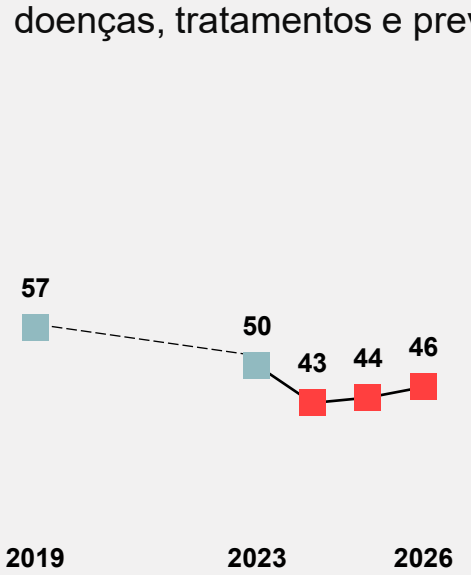
GLOBAL 12

Desconfiança (1-49) Neutralidade (50-59) Confiança (60-100)

Mudança significativa

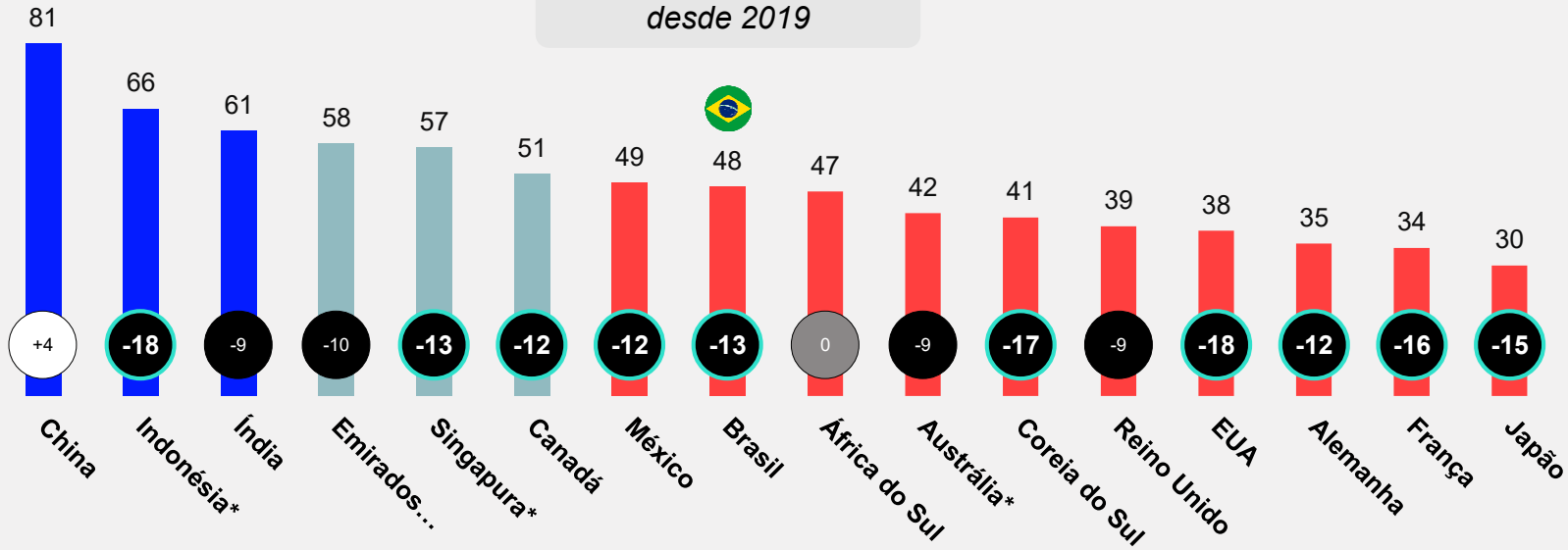
Eu confio que a mídia reportará informações corretas sobre saúde, tais como sobre doenças, tratamentos e prevenção

No Brasil, queda significativa, de 13 pontos, na confiança desde 2019



-11 ptos

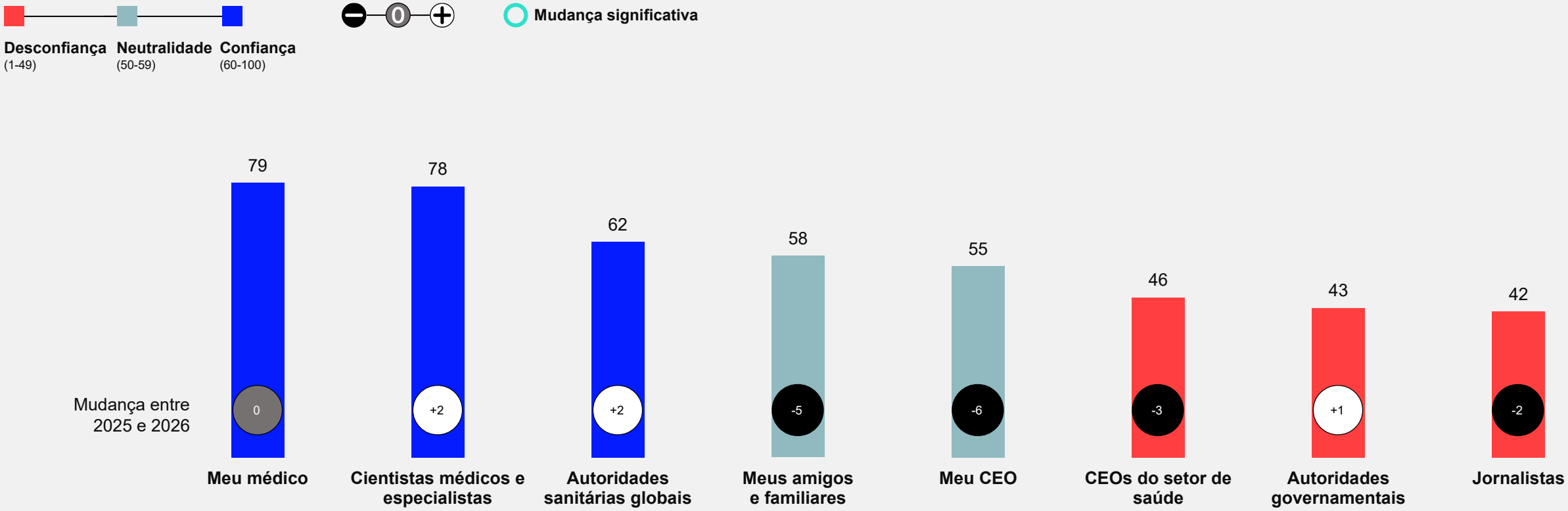
Mudança entre jan. 2019 e mar. 2026



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. DRV_HEA_REP. Quanto você confia que a mídia reportará informações corretas sobre saúde, tais como sobre doenças, tratamentos e prevenção? Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Pergunta feita a metade da amostra. Público total, média de 12 países. Pergunta não feita entre os anos 2020 e 2022. *Austrália, Indonésia, Singapura e Emirados Árabes não foram incluídos na média global e não têm tendência disponível para 2023. As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade.

No Brasil, meu médico e especialistas médicos continuam sendo as vozes mais confiáveis em todo o ecossistema de saúde

Porcentagem dos que confiam para dizer a verdade sobre questões de saúde e sobre como proteger a saúde pública, no Brasil



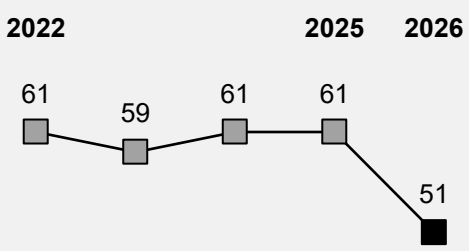
Confiança na habilidade de encontrar respostas e tomar decisões fundamentadas de saúde cai vertiginosamente desde o ano passado

Porcentagem dos que concordam

GLOBAL 9 — 0 — Mudança significativa

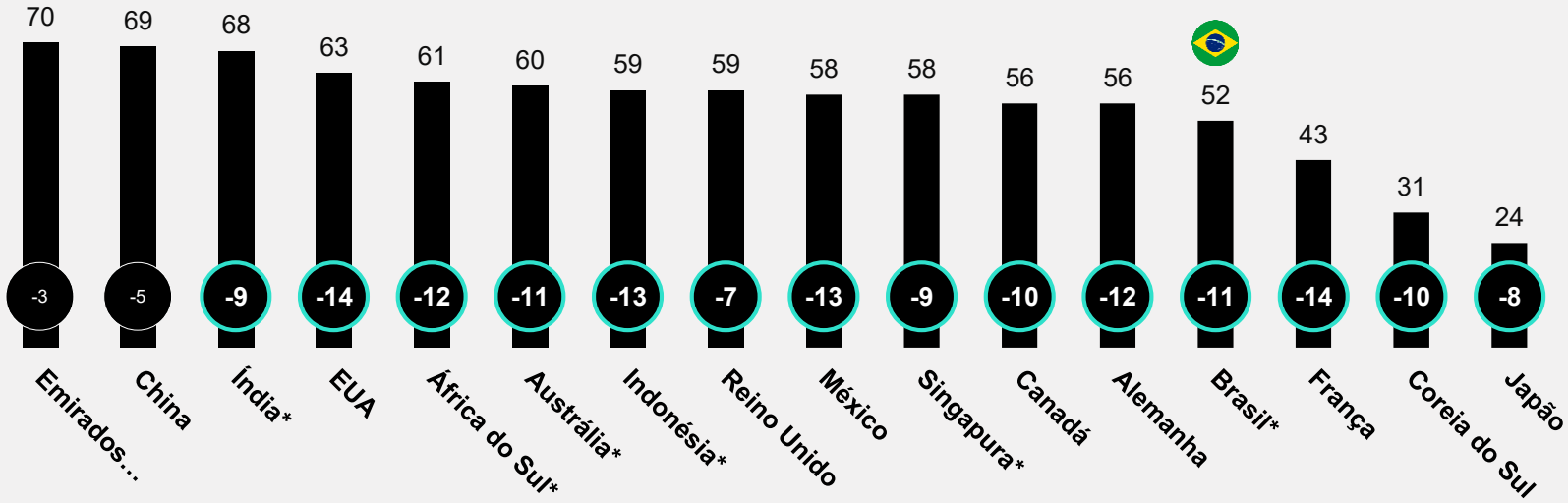
Tenho confiança em minha habilidade de **encontrar respostas** a dúvidas sobre saúde e **tomar decisões fundamentadas**

No Brasil, queda significativa de 11 pontos na confiança desde 2025



-10 ptos

Mudança entre 2025 e 2026



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. HEA_AGR. Indique o quanto você concorda ou discorda das seguintes afirmações. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, concordo. Público total, média de 9 países. *Austrália, Brasil, Índia, Indonésia, Singapura, África do Sul e Emirados Árabes não foram incluídos na média global. As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+de confiabilidade.

Para os adotantes iniciais de IA no Brasil, a tecnologia ajuda a administrar muitos aspectos da saúde pessoal

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Eu uso IA para administrar minha saúde...

38%

... e faço isso **das seguintes formas**:

	%
Obter **respostas imediatas** para dúvidas gerais de saúde	89
Fornecer **recomendações** de sono, atividade física ou nutrição	87
Me ajudar a **interpretar** resultados de exames médicos	83
Receber **sugestões de tratamento**	79
Obter **segunda opinião** sobre diagnósticos	78
Explorar as possíveis **causas de meus sintomas**	74
Determinar se **posso cuidar de sintomas** por conta própria ou não	69
Fornecer uma alternativa quando não tenho acesso a um profissional de saúde	68
Falar sobre meus problemas pessoais e emoções	62

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. AI_USE_HEA. Você usa IA de alguma forma para administrar sua saúde ou tomar decisões relativas à saúde? Código 1, sim. HOW_AI_USED. Especificamente, você usa IA para administrar sua saúde ou tomar decisões relativas à saúde de cada uma das seguintes formas? Escala de 3 pontos; código 1, sim. Pergunta feita àqueles que usam IA para administrar sua saúde (AI_USE_HEA/1). Público total, Brasil.

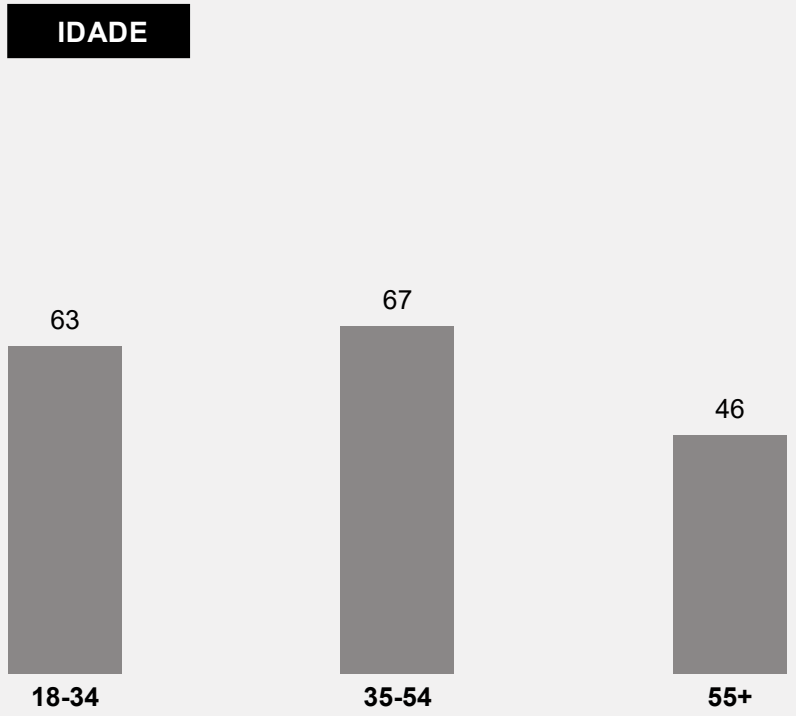
Uso de IA por consumidores avança para áreas antes associadas à expertise médica

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Consumidores fluentes em IA podem fazer pelo menos uma dessas ações tão bem quanto ou melhor que um médico

- *Responder a perguntas gerais sobre medicina e saúde (30%)*
- *Triagem (28%)*
- *Definir tratamento ou medicamento apropriado (20%)*
- *Realizar procedimentos médicos básicos (19%)*
- *Diagnosticar doença ou condição (16%)*

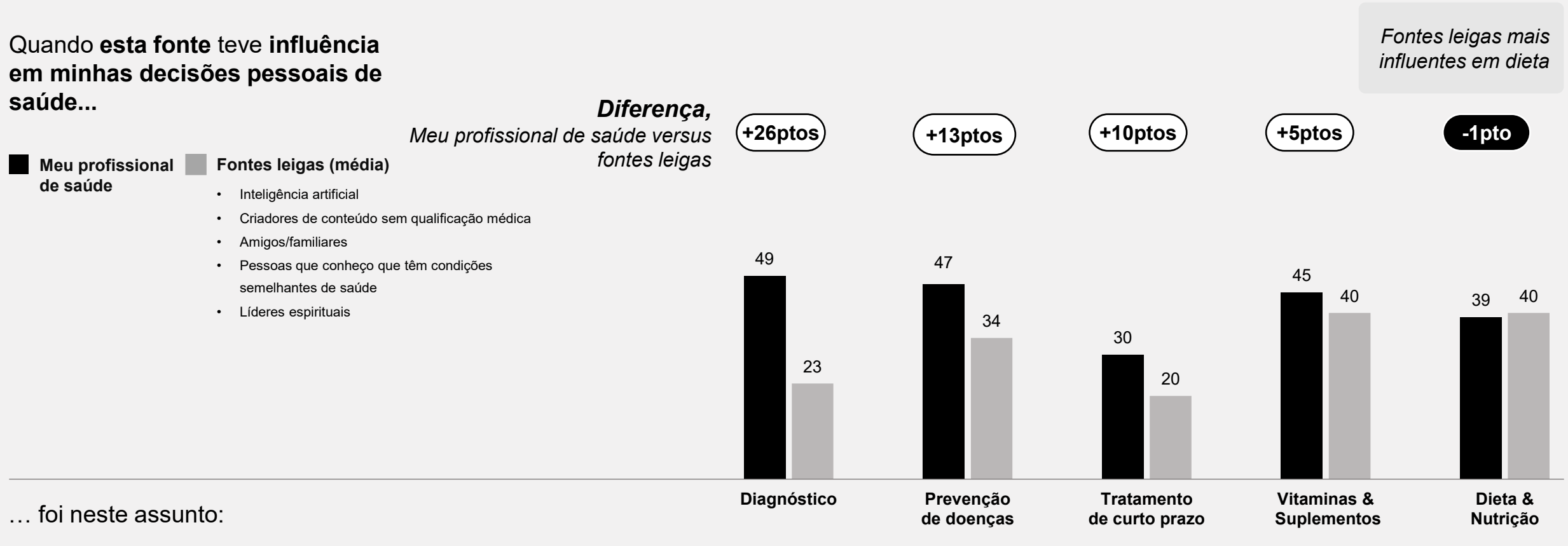
60% (combinação)



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. AI_PWR. Qual, se houver, das seguintes coisas alguém sem qualificação médica formal, mas que sabe como usar inteligência artificial (IA) pode fazer tão bem quanto ou melhor do que um profissional de saúde formal? Selecione todas as alternativas aplicáveis. Pergunta feita a metade da amostra. Público geral, Brasil, e por idade. Os dados mostrados são uma combinação de todas as cinco tarefas.

No Brasil, profissionais de saúde competem com IA, pares e outras fontes leigas na influência sobre decisões clínicas e de estilo de vida

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil



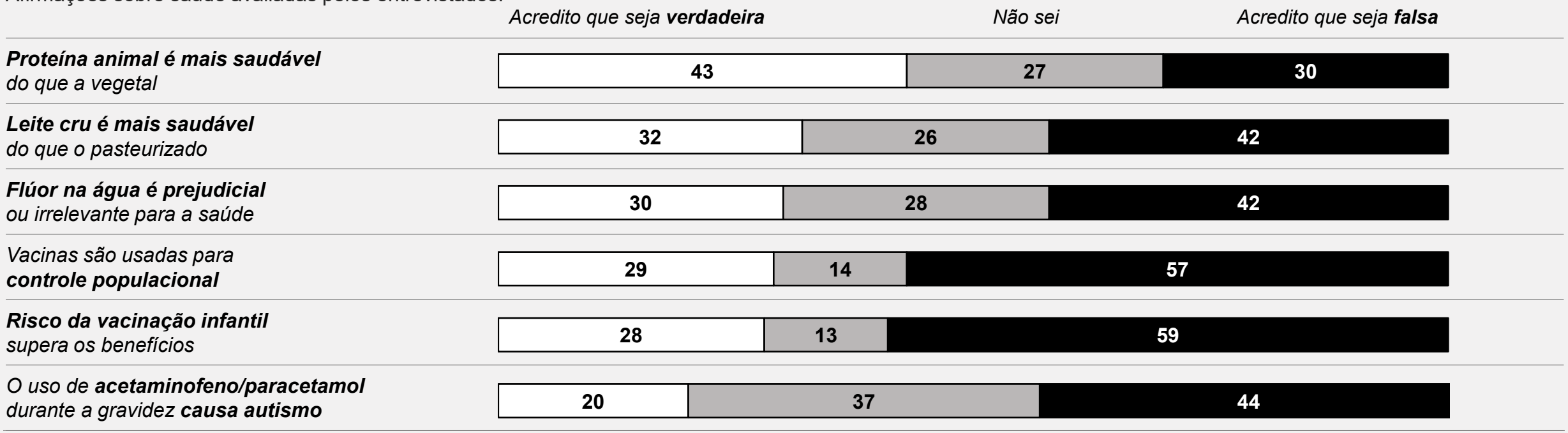
Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. Esta análise foi realizada em um subgrupo de entrevistados que tiveram que indicar até quatro fontes de influência na seguinte pergunta, com base em se indicaram que cada item influenciara suas decisões pessoais de saúde em LEG_INFO. NC_DOM_INF. Você acaba de dizer que [INSERIR FONTE DE INFLUÊNCIA] influenciou suas decisões pessoais de saúde. Em qual ou quais das seguintes áreas esse item te influenciou? Selecione todas as alternativas aplicáveis. Público total, Brasil, entre aqueles que receberam esta pergunta sobre como seu médico (40%) influencia decisões pessoais de saúde e por aqueles que receberam as opções plataformas de IA (32%), familiares e amigos (34%), pessoas que conheço com condições semelhantes de saúde (33%), criadores de conteúdo para mídias sociais sem formação médica (25%), e líderes espirituais (26%). A média de "Fontes Leigas" corresponde a dados agregados ponderados, onde a contribuição de cada fonte para a média é relativa à proporção de entrevistados que responderam à pergunta sobre quais assuntos uma fonte de informação influenciara sua decisão de saúde.

As crenças pessoais sobre saúde refletem um contexto marcado pela fragmentação

No Brasil, opiniões se dividem sobre a veracidade de afirmações sobre saúde

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Afirmações sobre saúde avaliadas pelos entrevistados:



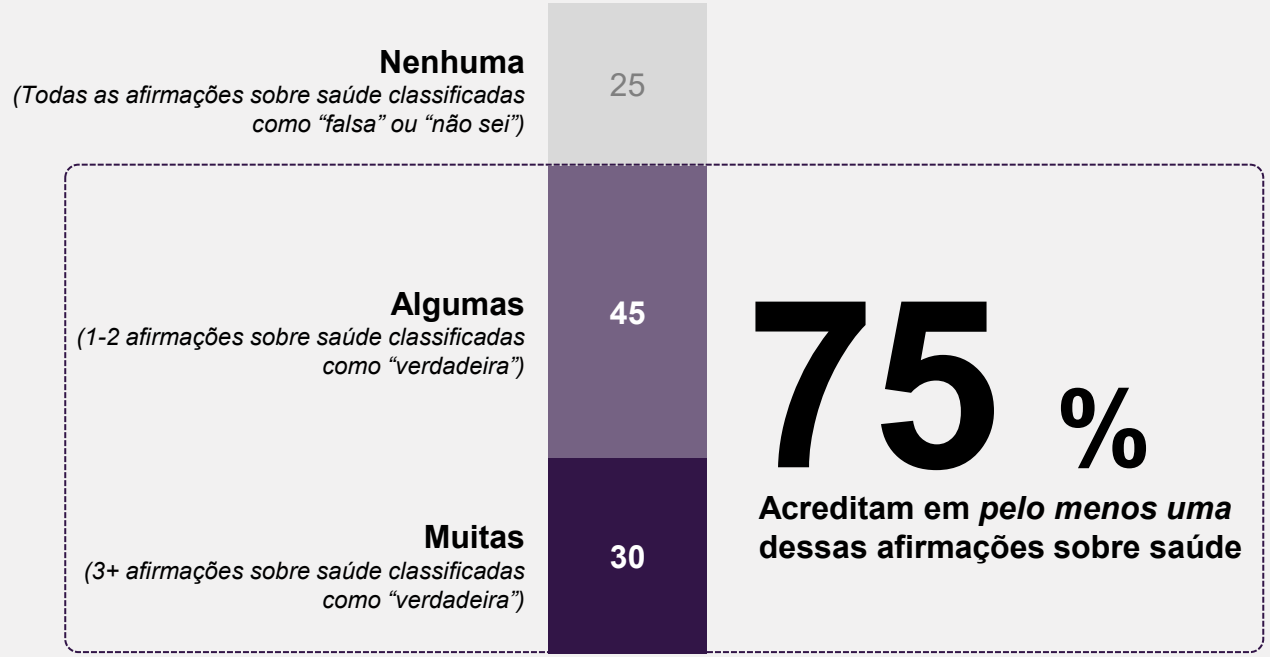
Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. CON_ISS. Indique se você acredita que cada alegação a seguir seja verdadeira ou falsa. Público total, Brasil. Os dados são classificados com base em "verdadeira" com eventuais desempates por decimais. Devido ao arredondamento, os dados para cada alegação sobre saúde podem não somar 100.

No Brasil, 3 em cada 4 entrevistados acreditam em pelo menos uma afirmação sobre saúde que divide opiniões

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Quando dadas as opções "verdadeira", "não sei" ou "falsa",

Quantas dessas afirmações sobre saúde você acredita **serem verdadeiras?**



Afirmações sobre saúde avaliadas pelos entrevistados:

- *Proteína animal é mais saudável do que a vegetal*
- *Flúor na água é prejudicial ou irrelevante para a saúde*
- *Risco da vacinação infantil supera os benefícios*
- *Leite cru é mais saudável do que o pasteurizado*
- *O uso de acetaminofeno/paracetamol durante a gravidez causa autismo*
- *Vacinas são usadas para controle populacional*

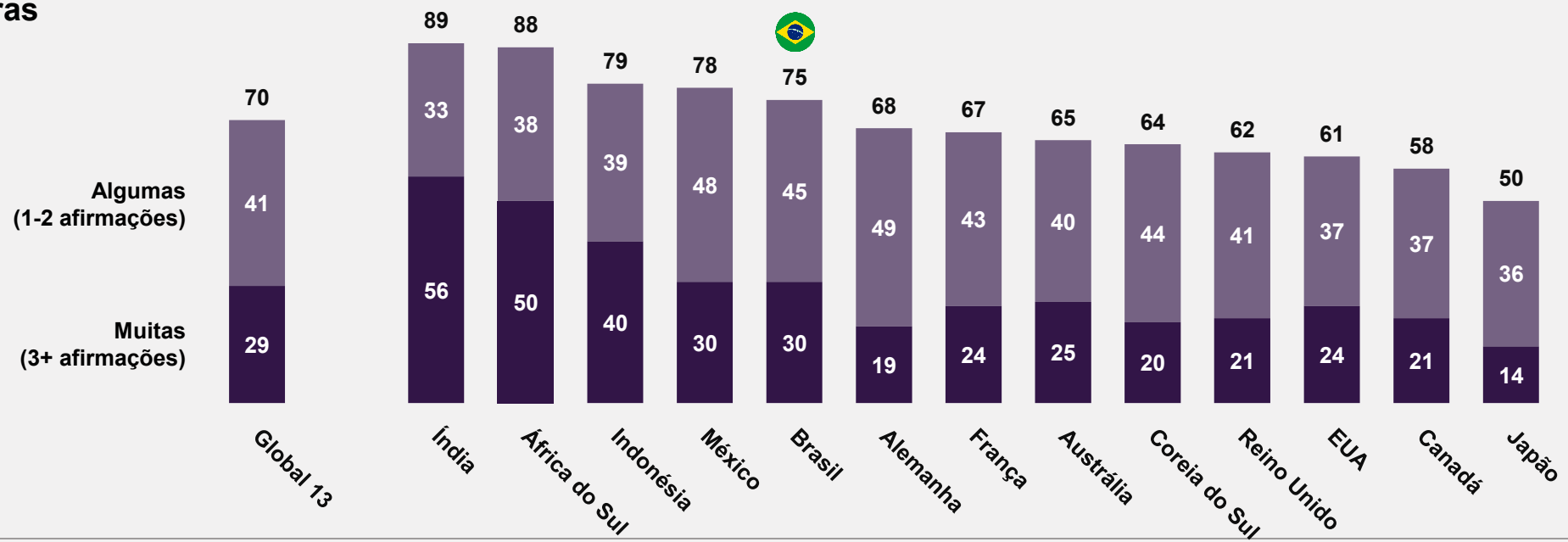
Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. Segmentos de afirmações sobre saúde que dividem opiniões. Público total, Brasil. A porcentagem dos que acreditam em pelo menos uma afirmação sobre saúde é a soma de "algumas" e "muitas". Para a explicação completa sobre como os segmentos de crença em afirmações sobre saúde que dividem opiniões foram criados, consulte o Apêndice Técnico.

Afirmações sobre saúde que dividem opiniões se espalham pelo globo

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 13 excl. China, Singapura e Emirados Árabes

Eu acredito que ____ dessas afirmações sobre saúde que dividem opiniões **são verdadeiras**

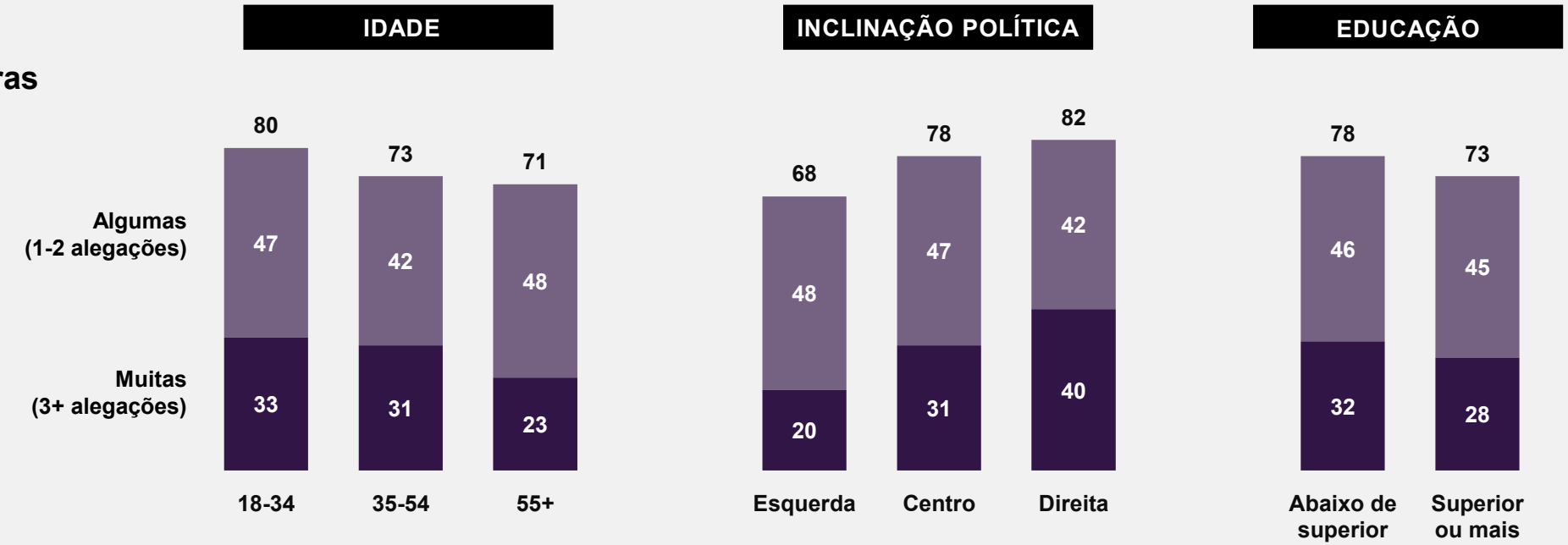


Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. Segmentos de afirmações sobre saúde que dividem opiniões. Público total, média de 13 países. Dados não coletados na China, em Singapura e nos Emirados Árabes. Para a explicação completa sobre como os segmentos de crença em afirmações sobre saúde que dividem opiniões foram criados, consulte o Apêndice Técnico.

No Brasil, afirmações sobre saúde que dividem opiniões estão presentes em todas as faixas etárias, inclinações políticas e níveis de escolaridade

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Eu acredito que ____ dessas afirmações sobre saúde que dividem opiniões **são verdadeiras**

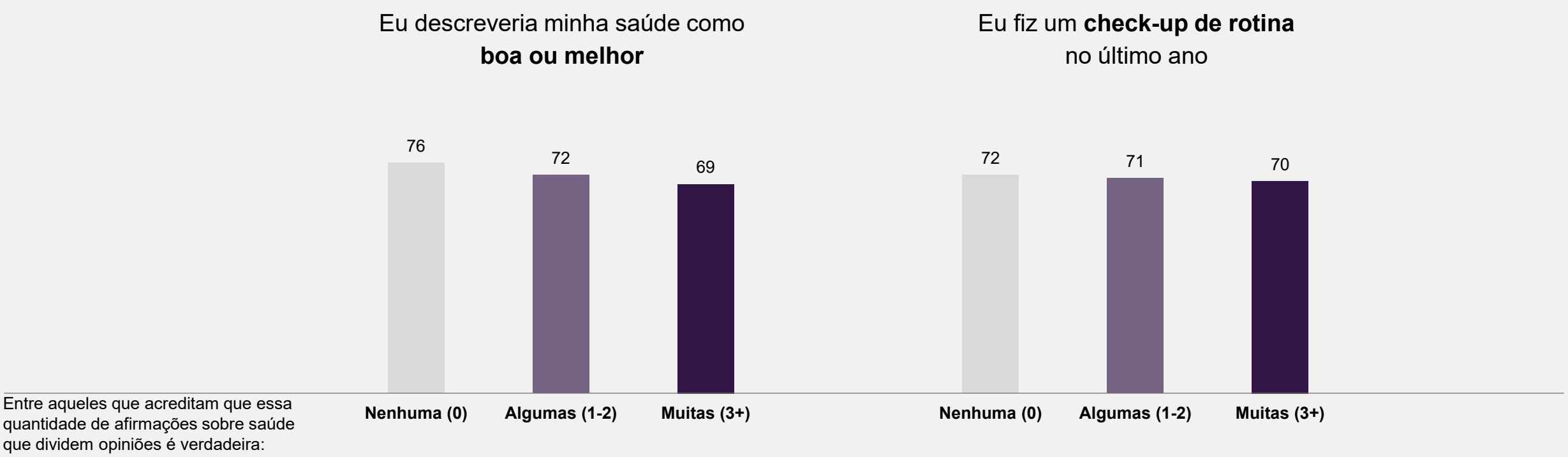


Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. Segmentos de afirmações sobre saúde que dividem opiniões. Público total, Brasil, por idade, inclinação política e educação. Para a explicação completa sobre como os segmentos de crença em afirmações sobre saúde que dividem opiniões foram criados, consulte o Apêndice Técnico.

Quem sua audiência realmente é

No Brasil, pessoas que acreditam em mais afirmações sobre saúde que dividem opiniões têm menos probabilidade de se considerar saudáveis

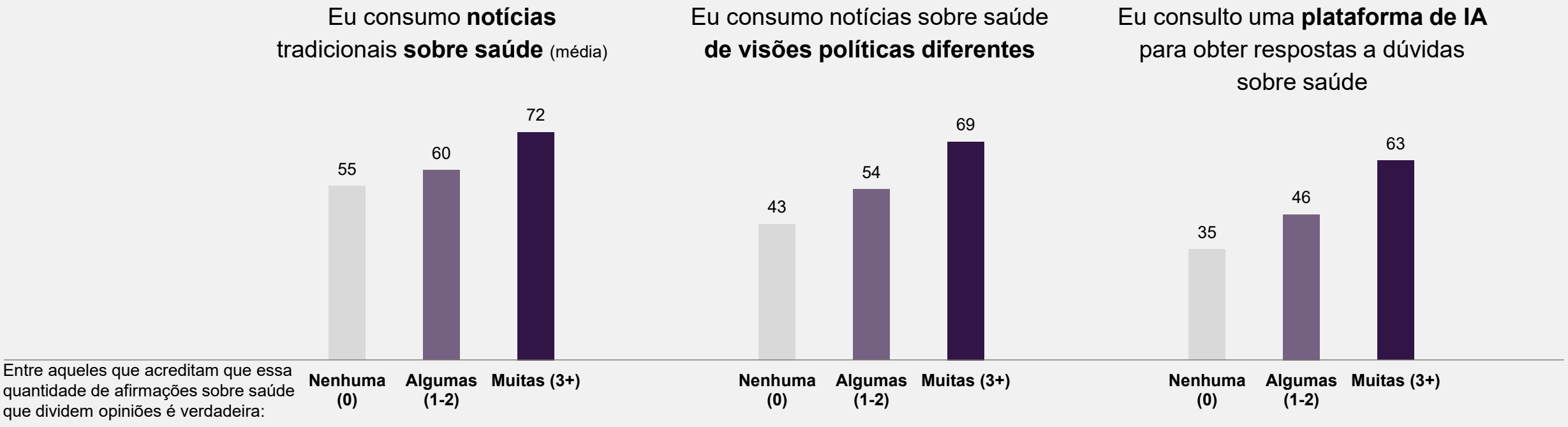
Porcentagem dos que afirmam, no Brasil



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. HEA_ALL. Como você descreveria sua saúde em geral? Escala de 7 pontos; códigos 4-7, boa ou melhor. HEA_BHV. Você realizou alguma das seguintes ações no último ano? Escala de 3 pontos; código 1, sim. Público total, Brasil, por segmento de afirmações sobre saúde que dividem opiniões. Para a explicação completa sobre como os segmentos de crença em afirmações sobre saúde que dividem opiniões foram criados, consulte o Apêndice Técnico.

Entre aqueles que acreditam em mais afirmações sobre saúde que dividem opiniões, maior é a exposição informações, das notícias à IA

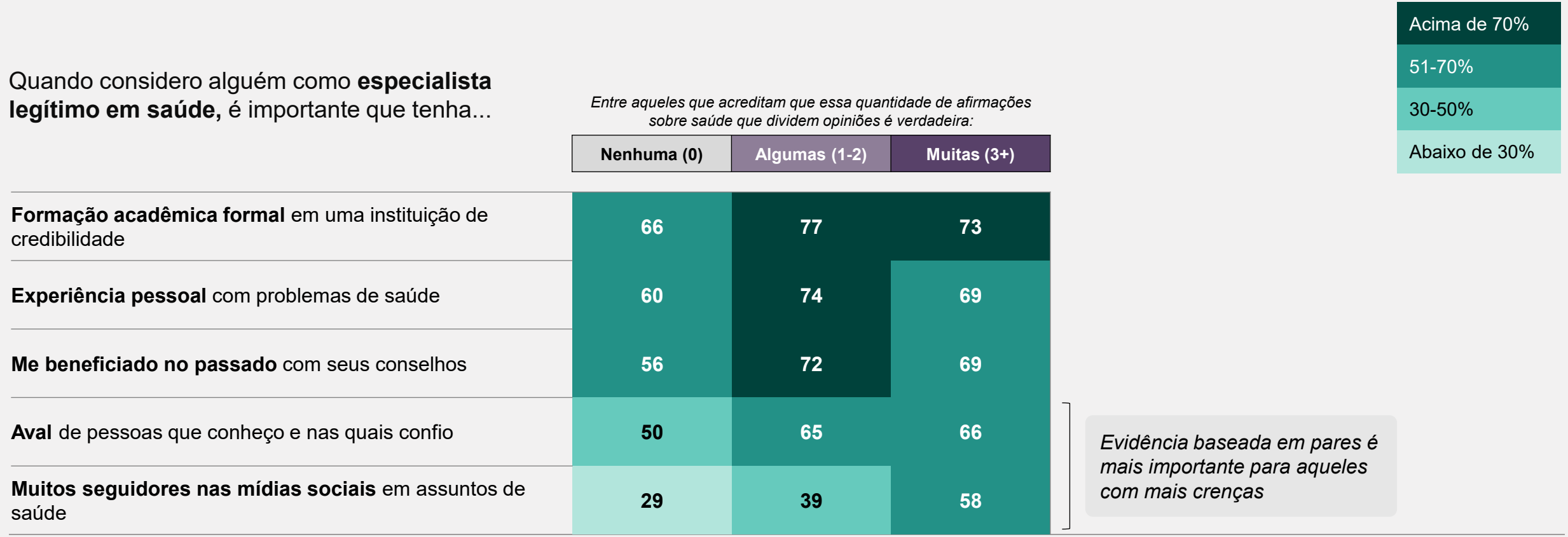
Porcentagem dos que afirmam que fazem cada item mensalmente ou mais, no Brasil



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. HMED_SEG_OFT. Com que frequência você se envolve em atividades relacionadas a notícias e informações sobre medicina e saúde? Escala de 7 pontos; códigos 3-7, mensalmente ou mais. Público total,, Brasil, por segmento de afirmações sobre saúde que dividem opiniões.Para a explicação completa sobre como os segmentos de crença em afirmações sobre saúde que dividem opiniões foram criados, consulte o Apêndice Técnico.

Entre aqueles que acreditam em mais afirmações sobre saúde que dividem opiniões, credenciais para além da qualificação formal tornam-se mais importantes

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. LEG_INF_HEA. Qual é a importância de cada item a seguir para que você enxergue alguém como influência legítima ou especialista quando se trata de saúde e problemas de saúde, a ponto de você permitir que essas pessoas influenciem suas decisões de saúde e achar que tudo bem influenciarem opiniões e comportamentos relativos à saúde de pessoas em posições de poder e autoridade? Escala de 9 pontos; 4 primeiros, importante. Pergunta feita a metade da amostra Público total, Brasil, por segmento de afirmações sobre saúde que dividem opiniões. Para a explicação completa sobre como os segmentos de crença em afirmações sobre saúde que dividem opiniões foram criados, consulte o Apêndice Técnico.

Entre aqueles que acreditam em mais afirmações sobre saúde que dividem opiniões, profissionais de saúde lideram entre um conjunto mais amplo de fontes de influência

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Eu deixo cada grupo a seguir **influenciar minhas decisões pessoais sobre saúde:**

Entre aqueles que acreditam que essa quantidade de afirmações sobre saúde que dividem opiniões é verdadeira:

	Nenhuma (0)	Algumas (1-2)	Muitas (3+)
Meu médico	88	86	84
Cientistas médicos e especialistas em saúde	73	74	70
Meus amigos e familiares	49	57	62
Autoridades sanitárias governamentais	54	48	52
Criadores de conteúdo *com* formação médica	28	33	46
Plataformas de IA	23	31	46
Criadores de conteúdo *sem* formação médica	16	20	42

Acima de 70%
51-70%
30-50%
Abaixo de 30%

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. LEG_INFO. Você já deixou que conselhos, informações ou recomendações de cada grupo a seguir influenciasse as decisões que toma sobre sua saúde pessoal? Escala de 3 pontos; código 1, sim. Público total, Brasil, por segmento de afirmações sobre saúde que dividem opiniões. Para a explicação completa sobre como os segmentos de crença em afirmações sobre saúde que dividem opiniões foram criados, consulte o Apêndice Técnico.

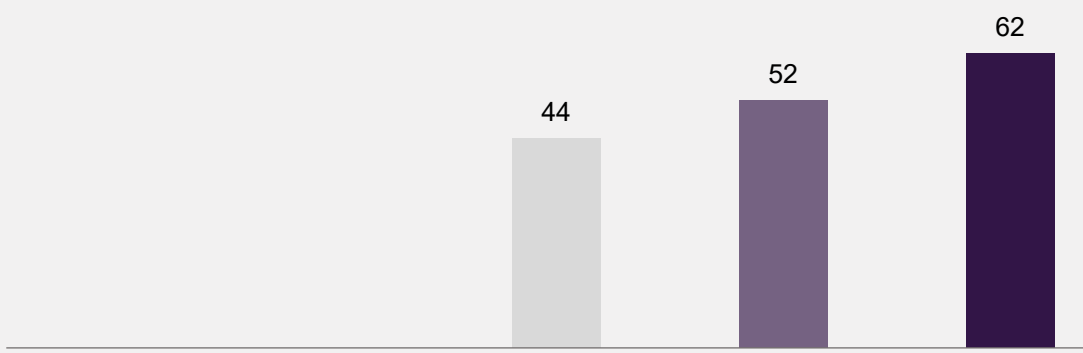
Entre aqueles que acreditam em mais afirmações sobre saúde que dividem opiniões, maior a propensão a recomendações conflitantes e à rejeição da orientação profissional

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Entre aqueles que foram influenciados por alguém que não um profissional de saúde (90%)

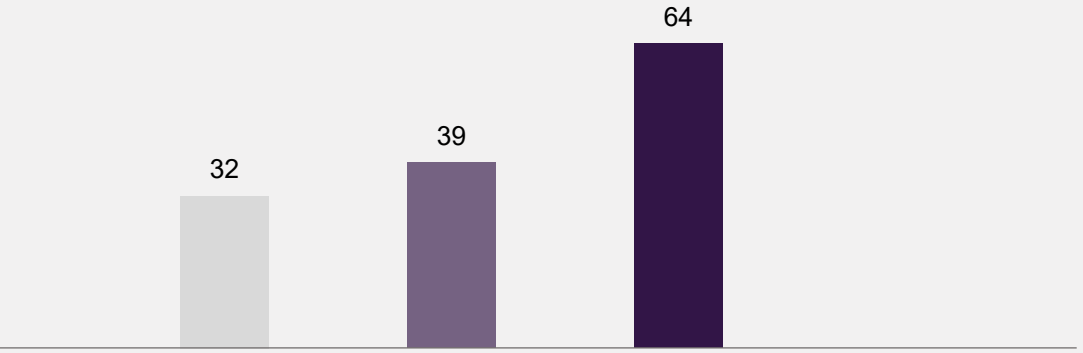
Recomendações não profissionais foram conflitantes

com as recomendações de meu prestador de serviços de saúde



Nos últimos 12 meses,

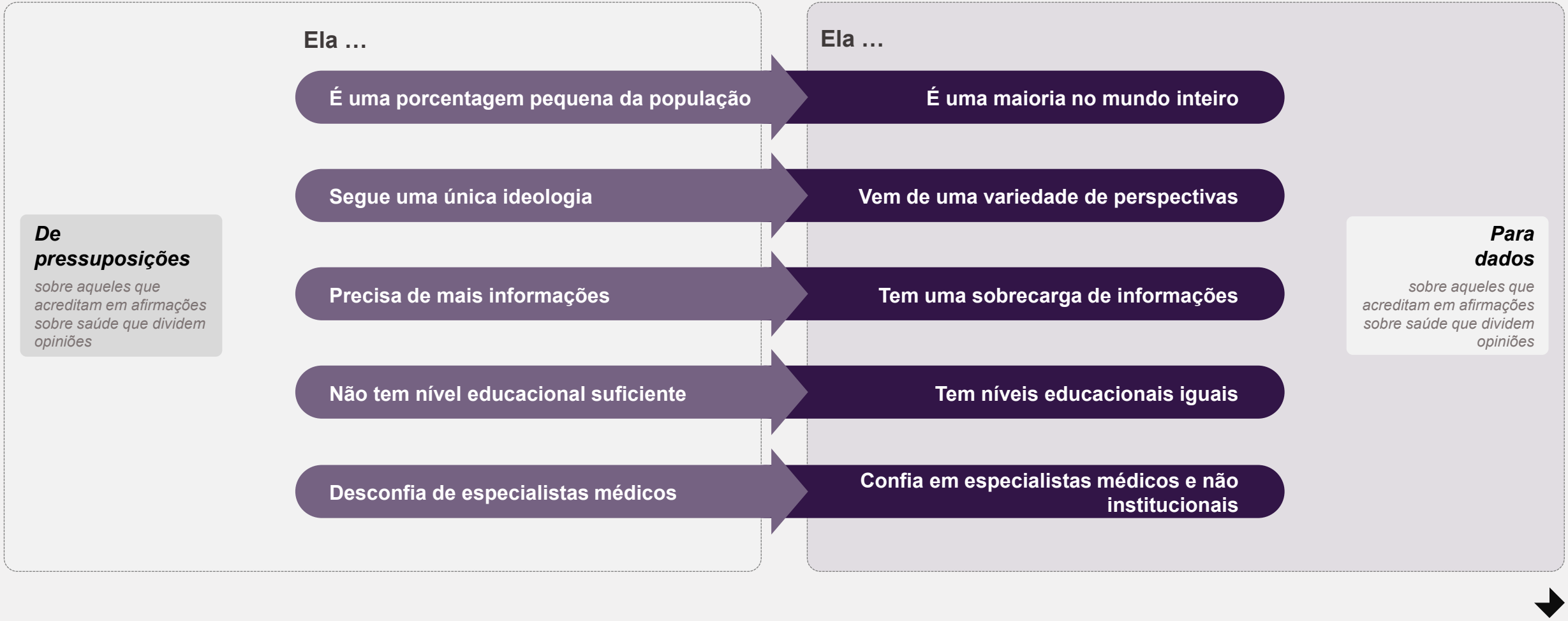
Eu ignorei a orientação médica do meu prestador de serviços de saúde em favor de conselhos de amigos, familiares e mídias sociais (soma)



Entre aqueles que acreditam que essa quantidade de afirmações sobre saúde que dividem opiniões é verdadeira:

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. REC_CON. Você já recebeu recomendações conflitantes quanto ao que fazer sobre uma questão específica de saúde de um médico ou prestador de serviços de saúde e dessas outras fontes que você afirmou terem influenciado suas decisões pessoais de saúde? Pergunta feita àqueles cujas decisões pessoais de saúde foram influenciadas por alguém que não um médico (LEG_INFO r2-10/1). Escala de 3 pontos; código 1, sim. HEA_BHV. Você realizou alguma das seguintes ações no último ano? Escala de 3 pontos; código 1, sim. Os dados são uma combinação das linhas 10 e 11. Público total, Brasil, por segmento de afirmações sobre saúde que dividem opiniões. Para a explicação completa sobre como os segmentos de crença em afirmações sobre saúde que dividem opiniões foram criados, consulte o Apêndice

Para desenvolver uma estratégia de influência em saúde, é preciso conhecer sua audiência



Alcançando avanços em saúde entre diferentes crenças

Aprenda a construir confiança em meio a diferentes crenças

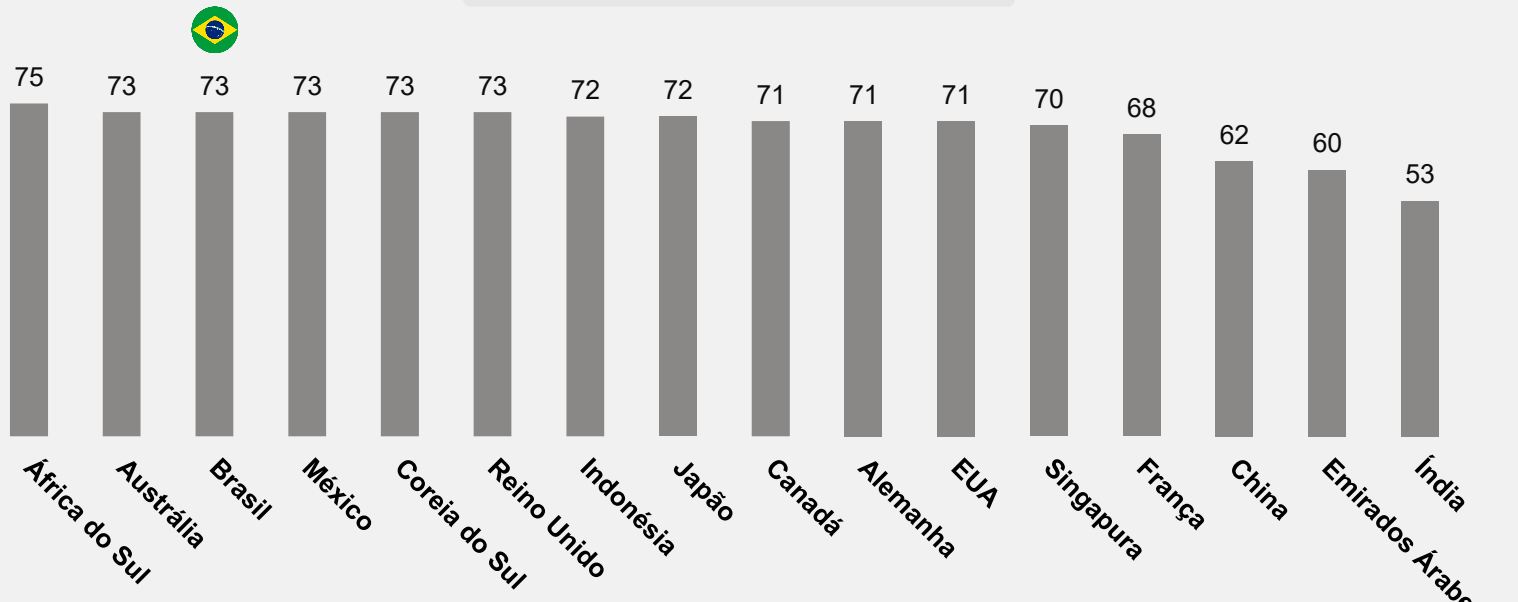
Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 16

Fico **hesitante ou não me disponho a confiar** em alguém que se baseia em **fatos diferentes do que eu** e confia em fontes diferentes de informação

69%

Maioria em todos os países



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. TRU_CIR_PEP. Queremos saber em quais tipos de pessoas você confia e não confia. Indique se você poderia confiar ou confia atualmente em alguém que é diferente de você das seguintes formas. Escala de 5 pontos; códigos 1-3, hesitante ou não disposto a confiar. Público total, média de 16 países.

Empresas:
Quando questões controversas de saúde surgem, atue como broker de confiança entre os diferentes lados

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Ao responder a uma **questão de saúde** muito controversa, a **forma mais provável de uma empresa ganhar minha confiança é**…

Encorajar as pessoas a cooperarem para encontrar soluções sem tomar um lado	**48**
Apoiar a posição que reflita **os valores da empresa**	**19**
Apoiar **minha posição**	**14**
Não se posicionar publicamente sobre o assunto	**10**

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. BUS_TRU_HEA. Qual ou quais das seguintes medidas que uma empresa poderia tomar em resposta a uma questão de saúde ou de assistência à saúde altamente divisiva teria mais chance de aumentar sua confiança nessa empresa? Pergunta feita a metade da amostra. Público total, Brasil.

Alavanque expertise profissional para atuar como broker de confiança entre diferentes lados

Entre aqueles no Brasil que afirmam que seu país está dividido sobre uma questão de saúde (87%), porcentagem dos que afirmam

Os litados abaixo **conseguiram mediar a confiança** de pessoas de ambos os lados de questões controversas relacionadas à saúde:

Entre aqueles que acreditam que essa quantidade de afirmações sobre saúde que dividem opiniões é verdadeira:

3 mais citados, de 16	**Nenhuma** (0)	**Algumas** (1-2)	**Muitas** (3+)
#1	**Meu médico**	**Meu médico**	**Meu médico**
#2	Especialistas médicos	Especialistas médicos	Especialistas médicos
#3	ONGs de saúde	Fundações de saúde	Autoridades governamentais

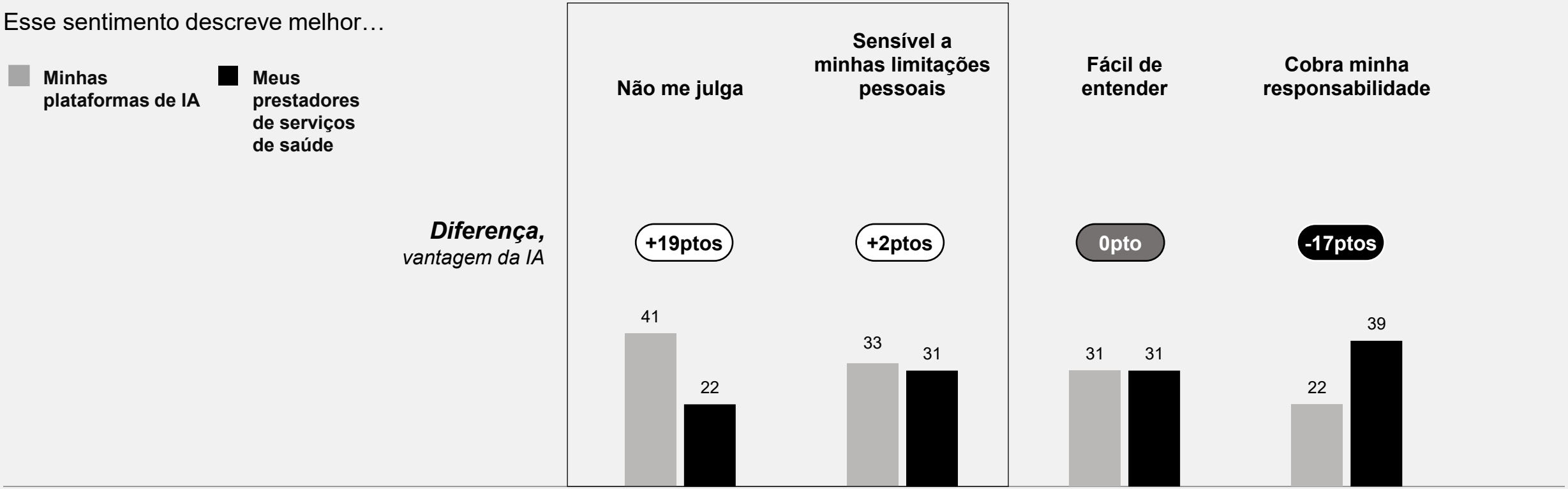
Meu médico é uma fonte única de proximidade e expertise.

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. TRU_BRK. Em sua experiência, quem, se alguém, conseguiu ganhar a confiança de pessoas de ambos os lados de quaisquer das questões de saúde sobre as quais seu país está dividido? Selecione todas as alternativas aplicáveis. Pergunta feita àqueles que afirmaram que seu país estava muito ou extremamente dividido sobre pelo menos uma questão de saúde (WEDGE_ISS_HEA = C1 OU 2 para qualquer uma). Público total, Brasil, por segmento de afirmações que divide opiniões. “Não vi ninguém conseguindo ganhar a confiança de pessoas de ambos os lados”. Para a explicação completa sobre como os segmentos de crença em afirmações sobre saúde que dividem opiniões foram criados, consulte o Apêndice Técnico.

Aprenda com os sucessos que a IA já está tendo na orientação a pacientes

Entre aqueles no Brasil que usam IA para gerenciar sua saúde (38%)

Esse sentimento descreve melhor…



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. AI_VS_HCP. Pense sobre suas interações com prestadores de serviços de saúde humanos e com as plataformas de IA que você usa para assuntos de saúde e de assistência à saúde. Para cada uma das seguintes afirmações, indique se ela descrever melhor suas interações com prestadores de serviços de saúde humanos, com as plataformas de IA, com ambos ou com nenhum. Pergunta feita àquelas que usam IA para gerenciar sua saúde (AI_USE_HEA/1). Público total, Brasil.

Para gerar conexão entre pessoas que acreditam em diferentes afirmações sobre saúde que dividem opiniões, amplie seu círculo de confiança

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Desconfiança (1-49) **Neutralidade** (50-59) **Confiança** (60-100)

Eu confio que cada um me dirá a verdade sobre questões de saúde:

Entre aqueles que acreditam que esta quantidade de afirmações sobre saúde que dividem opiniões é verdadeira:

	Nenhuma (0)	**Algumas** (1-2)	**Muitas** (3+)
Meu médico	82	81	74
Cientistas e especialistas médicos	80	81	73
Meus amigos e familiares	48	58	67
Meu CEO	46	49	67
Organizações de defesa de pacientes	54	58	52
Criadores de conteúdo *com* formação médica	45	44	49
Criadores de conteúdo *sem* formação médica	19	26	41

Meu médico é a voz mais confiável, independentemente de crenças sobre saúde que dividem opiniões.

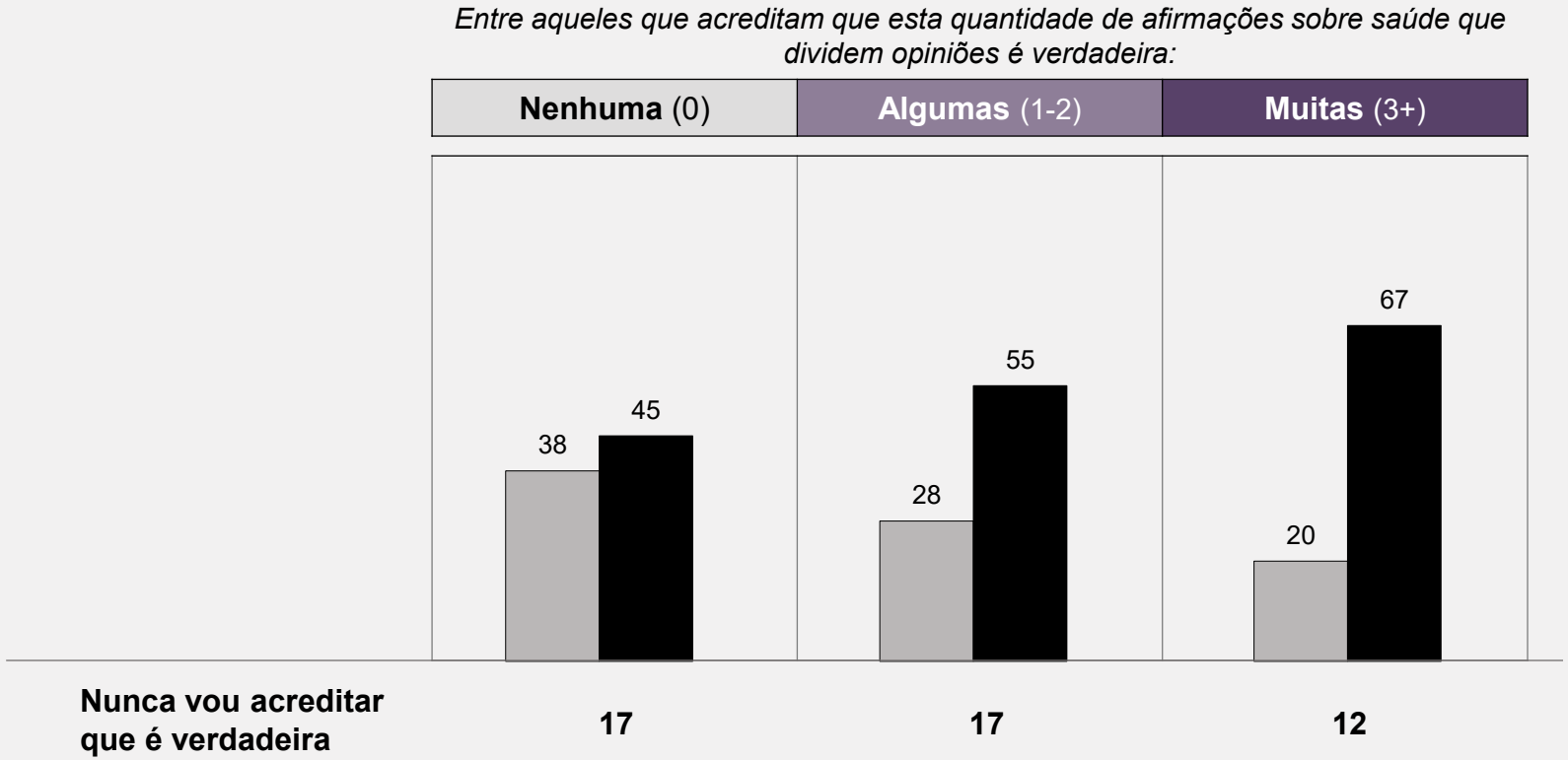
Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. HEA_TRU_PEP. Segue uma lista de grupos de pessoas. Em cada um, indique o quanto você confia que esse grupo de pessoas dirá a verdade sobre assuntos de saúde e sobre como melhor proteger a saúde da população. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Público total, Brasil, por segmento de afirmações sobre saúde que divide opiniões. “Meu CEO” foi mostrado apenas àqueles que são empregados de uma organização (Q43/1). Para a explicação completa sobre como os segmentos de crença em afirmações sobre saúde que dividem opiniões foram criados, consulte o Apêndice Técnico.

Para converter confiança em influência, comunique com frequência

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Eu vou acreditar em **uma recomendação** que contradiga minhas crenças de uma fonte na qual confio…

- Após ouvi-la uma vez
- Após ouvi-la **duas ou mais** **vezes**



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. HEAR_TIME_HEA3. Se você vir uma informação ou recomendação sobre uma questão de saúde ou assistência à saúde em uma fonte na qual confia que contradiga diretamente o que você acredita, quantas vezes precisa vê-la ou ouvi-la sendo repetida em diferentes fontes até acreditar que é realmente verdadeira? Escala de 7 pontos; código 1, Presumirei que é verdadeira na primeira vez em que ouvi-la; códigos 2-6, Acreditarei nela após ouvi-la de novo; código 7, É improvável que chegue a acreditar que é verdadeira. Pergunta feita a metade da amostra. Público total, Brasil, por segmento de afirmações sobre saúde que dividem opiniões. Para a explicação completa sobre como os segmentos de crença em afirmações sobre saúde que dividem opiniões foram criados, consulte o Apêndice Técnico.

Manual da influência: torne-se um guia, não mais uma voz autoritária

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Se um especialista médico ou prestador de serviços de saúde quisesse que eu seguisse **uma recomendação sobre a qual eu tivesse dúvidas,** cada item seria muito ou criticamente importante:

Acima de 50%
35-50%
Abaixo de 35%

	Entre aqueles que acreditam que essa quantidade de afirmações sobre saúde que dividem opiniões é verdadeira:		
	Nenhuma (0)	**Algumas** (1-2)	**Muitas** (3+)
Primeiro, me entender e entender minha situação de vida	**61**	**67**	**62**
Admitir que talvez não tenha todas as respostas	**62**	**67**	**57**
Evitar tentar provar que meu ponto de vista está errado	**40**	**48**	**50**
Me dar exemplos de sua recomendação	**39**	**44**	**46**
Estar presente em minha comunidade e fazer conexões pessoais	**40**	**39**	**50**

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. INCR_INF. Se um especialista médico ou prestador de serviço de saúde estiver tentando te convencer a adotar um determinado comportamento relativo à saúde ou a consentir com um tratamento específico sobre os quais você tendo dúvidas ou preocupações significativas, quão importante cada um dos itens seria para te fazer seguir a recomendação? Escala de 5 pontos; 2 primeiros, muito ou criticamente importante. Pergunta feita a metade da amostra. Público total, Brasil, por segmento de afirmações sobre saúde que divide opiniões. Para a explicação completa sobre como os segmentos de crença em afirmações sobre saúde que dividem opiniões foram criados, consulte o Apêndice Técnico.

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde

1

Afirmações sobre saúde que dividem opiniões são generalizadas

A realidade é que há muita divisão em como as pessoas pensam sobre saúde, em países tanto desenvolvidos quanto em desenvolvimento e em todos os níveis educacionais. Ao invés de forçar a padronização de crenças, é mais eficaz investir em resultados e impacto em saúde.

2

A saúde pública exige o brokering de confiança

A maioria das pessoas está hesitante de confiar, independentemente de suas crenças e em todos os países pesquisados. Para se adaptar a isso, comunicadores e profissionais de saúde precisam valorizar os objetivos comuns compartilhados por diferentes grupos. Organização e engajamento da comunidade apoiam o processo.

3

Crie influência em um cenário fragmentado

As pessoas ficam abertas a novas recomendações em assuntos de saúde quando as recebem de vozes nas quais confiam. Amplie a frequência e combine os muitos pontos de contato dos quais os consumidores e pacientes estão obtendo informação.

4

Mais do que autoridades, profissionais de saúde devem apoiar a tomada de decisões

Com tanta informação disponível e tantos especialistas para consultar, oferecer informações precisas já não é suficiente. Em um sistema fragmentado, os profissionais de saúde geram influência por meio da parceria, da empatia e do apoio aos pacientes na tomada de decisões.

Dados complementares

No Brasil, debate generalizado sobre questões de saúde mina a confiança no sistema de saúde

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Porque meu país está atualmente dividido sobre questões de saúde fundamentais (71%):

3 mais citados, de 6

Pessoas estão **sofrendo desnecessariamente**	**45%**
Pessoas estão **perdendo a confiança no sistema de saúde**	**45%**

Meu governo está perdendo credibilidade em questões de saúde **41%**

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. HEA_POL_CONS. Você acaba de afirmar que seu país está um tanto ou mais dividido em questões fundamentais de saúde. Quais das opções a seguir estão acontecendo agora em seu país por causa dessas divisões? Pergunta feita a metade da amostra. Público total, Brasil. Os dados foram filtrados para a amostra dos que afirmaram que seus países estão um tanto ou mais divididos (POL_DEG_HEA/3-5).

Confiança nas instituições para cuidar da minha saúde, por país

Porcentagem dos que confiam para atuar corretamente ao atender a minhas necessidades e preocupações relativas à saúde

Desconfiança (1-49) **Neutralidade** (50-59) **Confiança** (60-100)

Mudança significativa*

	Global 16		África do Sul		Alemanha		Austrália		Brasil		Canadá		China		Coreia do Sul		Emirados Árabes		EUA		França		Índia		Indonésia		Japão		México		Reino Unido		Singapura	
+/- 2025 a 2026	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-
Meu empregador	71	*0*	75	*+2*	67	*-2*	74	*+4*	73	*+4*	67	*+1*	72	***-10****	40	*-4*	86	***+5****	68	*-1*	62	*-5*	89	*+3*	90	*-1*	56	*-7*	75	*-2*	71	*+4*	67	*+4*
Empresas	57	*+1*	62	***+6****	40	*-3*	49	*0*	59	*+5*	50	*+5*	68	***-7****	41	*+1*	80	***+5****	45	*-1*	46	*-1*	73	*-3*	76	*-3*	45	*-3*	64	*0*	48	*+2*	57	*+5*
Governo	53	*+1*	38	***+7****	36	*-5*	51	*+2*	44	***+6****	54	*+6*	75	***-6****	53	***+10****	86	*+2*	34	*-3*	33	*-2*	73	*-1*	61	***-8****	36	*+3*	47	*-3*	44	*+4*	74	*-4*
ONGs	53	*+1*	60	***+8****	36	*+2*	53	*+5*	56	***+8****	51	*+2*	61	*-1*	41	*-4*	72	*+5*	45	*-1*	46	*+1*	70	*-1*	64	*-4*	29	***-7****	57	*-4*	49	*+3*	60	*+1*
Mídia	50	***+2****	46	***+8****	38	*-3*	40	*+3*	46	***+7****	50	***+7****	67	***-5****	41	*+2*	69	***+8****	37	*-2*	39	*+1*	63	*-2*	72	*-2*	35	*-2*	56	*+1*	39	*+3*	57	*+2*

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. TRU_INS_HEA. Indique o quanto você confia que cada uma das instituições a seguir atue corretamente quando se trata de responder a suas necessidades e preocupações relativas à saúde. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Público total, média de 16 países. "Meu empregador" mostrado apenas àqueles que são empregados de uma organização (Q43/1). As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade.

Confiança em instituições importantes relacionadas com saúde

Porcentagem dos que confiam para atuar corretamente

Desconfiança (1-49) **Neutralidade** (50-59) **Confiança** (60-100)

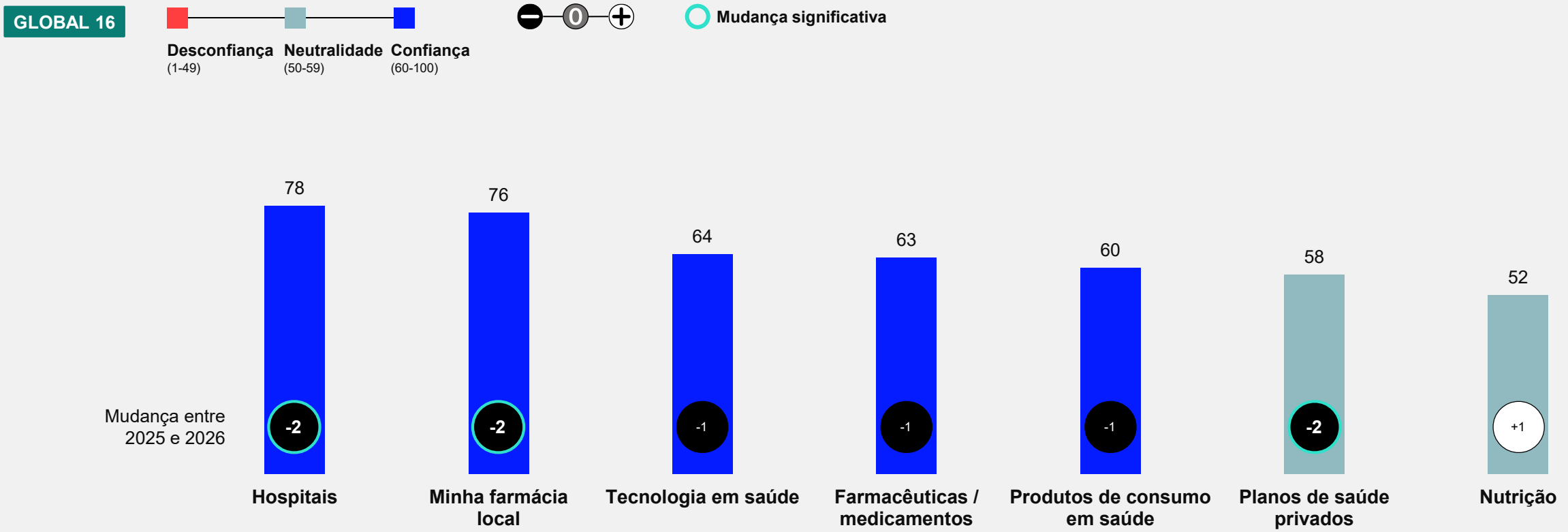
Mudança significativa*

	Global 16		África do Sul		Alemanha		Austrália		Brasil		Canadá		China		Coreia do Sul		Emirados Árabes		EUA		França		Índia		Indonésia		Japão		Mexico		Reino Unido		Singapura	
+/- 2025 a 2026	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-
Autoridades sanitárias locais	69	*+2*	59	***+14****	62	*+1*	74	*+2*	64	***+11****	74	*+2*	72	*-7*	63	*+5*	90	*+5*	63	*+1*	60	*0*	75	*+2*	77	*-4*	55	*-3*	64	*+2*	77	***+10****	77	***-8****
Autoridades sanitárias nacionais	69	*0*	64	***+8****	58	*0*	71	*+1*	67	***+11****	71	*+2*	73	***-13****	63	*0*	90	*+4*	51	***-9****	58	*0*	83	*+1*	77	***-7****	55	*-2*	62	*+1*	77	*+5*	80	*-3*
OMS	68	*+1*	68	*+5*	58	*0*	64	*0*	69	***+9****	66	*+1*	72	***-8****	64	*+1*	85	***+5****	59	*+1*	60	*-1*	83	*0*	77	***-5****	46	*+1*	70	*+1*	69	***+6****	72	*-1*
Empresas do setor de saúde	63	*0*	68	***+6****	51	*-5*	58	*+1*	66	***+8****	61	***+6****	67	*-5*	48	*-4*	85	***+7****	46	*-4*	59	*-1*	76	*-2*	78	***-6****	41	***-8****	71	*+1*	61	*+5*	68	*0*
Agências governamentais que supervisionam e regulam medicamentos, vacinas e dispositivos médicos	63	*0*	56	***+12****	49	*-3*	63	*0*	64	***+10****	69	***+9****	73	*-4*	60	*+1*	85	*0*	41	***-11****	54	*+1*	75	*-2*	67	***-9****	50	*-1*	61	*+1*	64	*+3*	74	*-3*

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. TRU_INS. Indique o quanto você confia que cada uma das instituições a seguir atue corretamente. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Público total, média de 16 países. Alguns atributos foram mostrados a metade da amostra. As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade.

Confiança global nos subsetores de saúde: quedas para hospitais, farmácias locais e planos de saúde privados

Porcentagem dos que confiam em empresas dentro de cada subsetor de saúde



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. TRU_SUB_HEA. Agora, pensando em segmentos específicos do setor de saúde, indique o quanto você confia que empresas de cada um dos seguintes subsetores atue corretamente. Escala de 9 ponto; 4 primeiros, confio. Público total, média de 16 países. Pergunta feita a metade da amostra. As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade. "Nutrição" é um resumo de "Empresas de nutrição que promovem seus alimentos, bebidas ou suplementos como forma de reverter ou prevenir doenças."

Confiança nos subsetores de saúde, por país

Porcentagem dos que confiam

Desconfiança (1-49) **Neutralidade** (50-59) **Confiança** (60-100)

Mudança significativa*

	África do Sul		Alemanha		Austrália		Brasil		Canadá		China		Coreia do Sul		Emirados Árabes		EUA		França		Índia		Indonésia		Japão		México		Reino Unido		Singapura	
+/- 2025 a 2026	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-
Hospitais	78	+7*	72	-3	80	-2	80	+4	78	-3	72	-11*	69	-2	90	+4	74	-4	73	-6*	83	-3	88	-2	66	-9*	80	-1	86	+4	81	-3
Minha farmácia local	84	+4	81	-3	83	-2	80	+2	64	0	71	-9*	57	-1	85	+1	74	-4	79	-5	80	-3	87	-4	57	-6	84	+3	82	-3	69	+2
Tecnologia em saúde	70	+5	56	-2	56	-1	72	+1	58	+2	67	-8*	50	-4	86	+7*	54	-1	55	-4	79	-3	82	-4	43	-2	76	+5	61	+6	63	-4
Farmacêuticas / medicamentos	64	+5	49	-7	50	-5	69	+4	55	+4	69	-9*	53	-1	84	+6*	43	-6	51	-2	78	-2	83	-4	54	-3	78	+5	60	+3	69	+1
Produtos de consumo em saúde	69	+5	44	-7*	55	-2	63	+10*	57	+3	67	-6	47	-5	85	+10*	49	-6	49	-3	78	0	71	-7*	43	-3	68	+1	56	0	67	+1
Planos de saúde privados	69	+2	46	-5	49	-1	62	-1	49	+1	62	-5	39	-4	82	+6*	42	-6	48	-1	71	-6	73	-6*	47	-2	64	-4	55	0	63	-1
Nutrição	60	+8*	33	-5	43	+1	62	+4	43	+2	62	-2	37	-1	77	+7*	40	-2	36	-2	64	-10*	72	-4	36	+2	64	+3	40	+3	56	-1

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. TRU_SUB_HEA. Agora, pensando em segmentos específicos do setor de saúde, indique o quanto você confia que empresas de cada um dos seguintes subsetores atue corretamente. Escala de 9 ponto; 4 primeiros, confio. Público total, média de 16 países. Pergunta feita a metade da amostra. As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade. “Nutrição” é um resumo de “Empresas de nutrição que promovem seus alimentos, bebidas ou suplementos como forma de reverter ou prevenir doenças.”

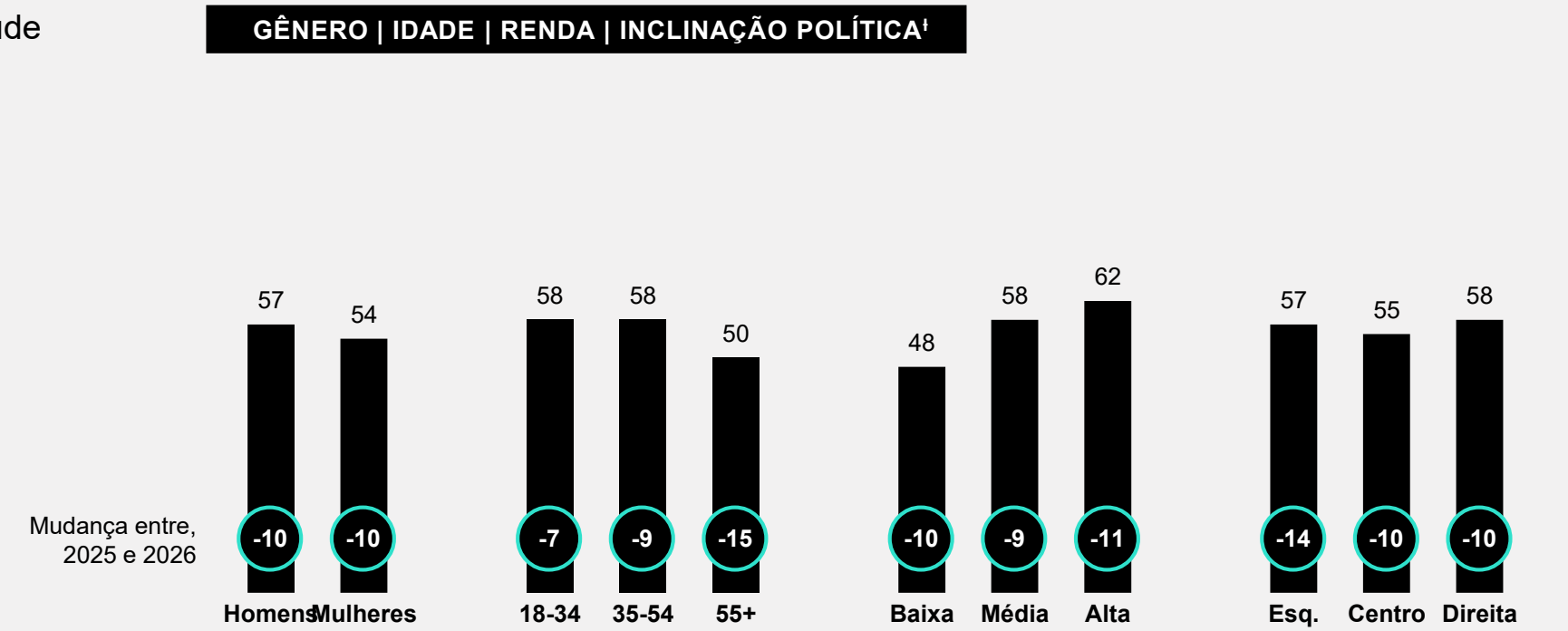
Em todos os grupos demográficos, a confiança na capacidade de encontrar respostas e tomar decisões informadas sobre saúde recua em relação ao ano passado

Porcentagem dos que concordam

GLOBAL 16

Mudança significativa

Estou confiante em minha habilidade de **encontrar respostas** para questões de saúde e **tomar decisões fundamentadas**



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. HEA_AGR. Indique o quanto você concorda ou discorda das seguintes afirmações. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, concordo. Público total, média de 16 países, por gênero, idade, renda e inclinação política. †Inclinação política não foi mostrada na China e nos Emirados Árabes; os segmentos Esquerda, Centro e Direita refletem a média de 14 países. As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+de confiabilidade.

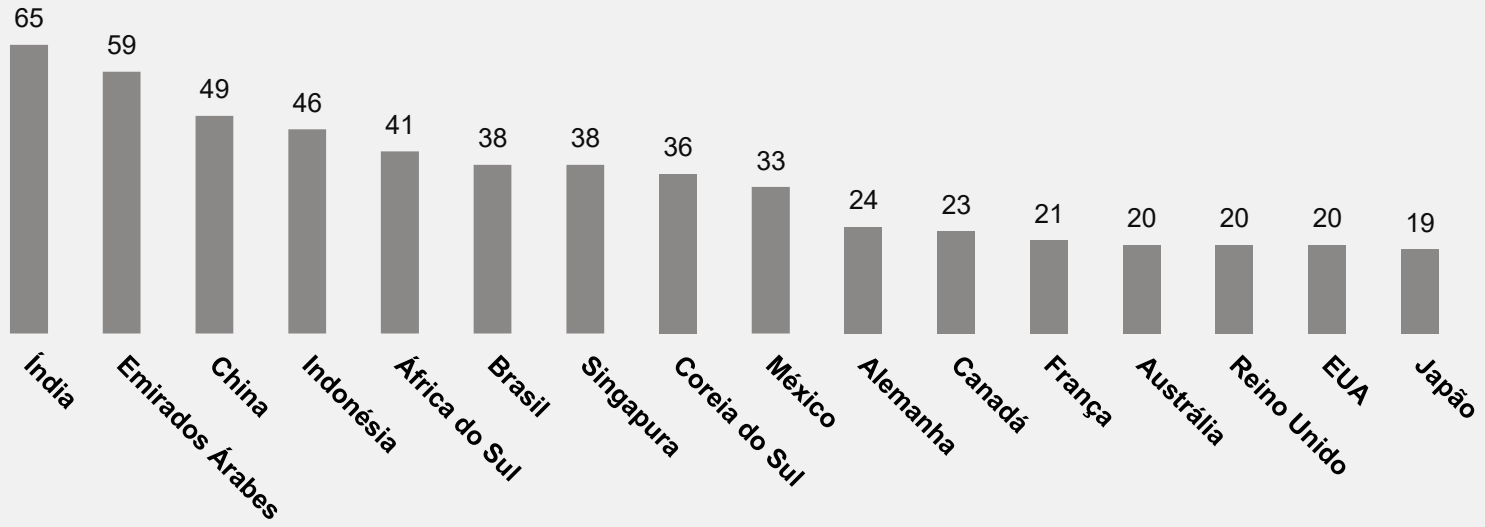
Mais de 1 em cada 3 pessoas usam IA para gerenciar sua saúde

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 16

Uso IA para gerenciar minha saúde

35%



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. AI_USE_HEA. Você usa IA de alguma forma para administrar sua saúde ou tomar decisões relativas à saúde? Código 1, sim. Público total, média de 16 países.

A IA como credencial em saúde

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 16

	Global 16	África do Sul	Alemanha	Austrália	Brasil	Canadá	China	Coreia do Sul	Emirados Árabes	EUA	França	Índia	Indonésia	Japão	México	Reino Unido	Singapura
Consumidores fluentes em IA podem fazer pelo menos uma ação **tão bem quanto ou melhor que um médico (combinação)**	**64**	**65**	**56**	**51**	**60**	**54**	**82**	**72**	**82**	**53**	**52**	**81**	**71**	**65**	**65**	**48**	**71**
Responder a perguntas gerais sobre medicina e saúde	**37**	38	35	28	30	34	40	42	43	37	27	49	47	39	31	28	41
Triagem	**27**	29	23	20	28	24	30	25	39	23	21	39	32	22	23	24	28
Realizar procedimentos médicos básicos	**22**	18	10	14	19	16	35	24	37	16	12	40	29	14	21	14	25
Definir tratamento ou medicamento apropriado	**21**	25	14	12	20	17	32	16	32	15	13	37	29	15	20	13	23
Diagnosticar doença ou condição	**17**	19	12	13	16	13	23	20	27	9	12	25	23	23	15	9	19

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. AI_PWR. Qual, se houver, das seguintes coisas alguém sem qualificação médica formal, mas que sabe como usar inteligência artificial (IA) pode fazer tão bem quanto ou melhor do que um profissional de saúde formal? Selecione todas as alternativas aplicáveis. Pergunta feita a metade da amostra. Público geral, média de 16 países. Os dados mostrados na linha superior são uma combinação de todas as cinco tarefas.

Opiniões divididas sobre se importantes afirmações sobre saúde são verdadeiras, por país

Porcentagem dos que afirmam

Acredito que esta alegação sobre saúde seja…	África do Sul			Alemanha			Austrália			Brasil			Canadá			Coreia do Sul			EUA			França			Índia			Indonésia			Japão			México			Reino Unido		
	Verdadeira	Não sei	Falsa	Verdadeira	Não sei	Falsa	Verdadeira	Não sei	Falsa	Verdadeira	Não sei	Falsa	Verdadeira	Não sei	Falsa	Verdadeira	Não sei	Falsa	Verdadeira	Não sei	Falsa	Verdadeira	Não sei	Falsa	Verdadeira	Não sei	Falsa	Verdadeira	Não sei	Falsa	Verdadeira	Não sei	Falsa	Verdadeira	Não sei	Falsa	Verdadeira	Não sei	Falsa
Proteína animal é mais saudável *do que a vegetal*	37	21	43	22	31	47	36	35	29	43	27	30	31	34	35	18	38	44	32	33	36	25	33	42	49	14	36	40	23	37	13	42	45	39	28	33	32	37	31
Flúor na água é prejudicial *ou irrelevante para a saúde*	42	29	29	27	41	32	25	24	51	30	28	42	24	25	50	27	38	35	26	25	49	34	40	26	54	22	24	40	40	20	27	48	25	32	37	31	24	25	50
Risco da vacinação infantil *supera os benefícios*	41	16	43	30	16	55	29	12	59	28	13	59	25	14	61	26	27	47	26	15	59	27	21	52	54	13	32	35	18	47	19	39	42	31	15	54	27	12	61
Leite cru é mais saudável *do que o pasteurizado*	60	14	25	28	33	41	24	29	46	32	26	42	20	24	56	19	40	41	21	26	53	23	41	36	51	13	36	32	23	45	14	52	33	23	17	60	23	30	47
Uso de ***acetaminofeno/ paracetamol*** *durante a gravidez* ***causa autismo***	37	32	31	18	53	29	18	34	48	20	37	44	17	27	56	30	45	24	22	25	52	25	48	27	46	28	26	35	41	24	17	65	18	20	34	46	17	33	50
Vacinas são usadas para ***controle populacional***	42	16	42	17	18	69	20	14	65	28	14	57	18	13	68	13	24	63	19	15	66	22	18	61	38	13	48	38	22	40	13	34	53	37	11	52	16	13	70

Alegações sobre saúde avaliadas pelos entrevistados

Opiniões divididas sobre se importantes afirmações sobre saúde são verdadeiras, por grupo demográfico

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 13 excl. China, Singapura e Emirados Árabes

Acredito que esta alegação sobre saúde seja…	Idade									Inclinação Política									Educação					
	18-34			35-54			55+			Esquerda			Centro			Direita			Abaixo de superior			Superior ou mais		
	Verdadeira	Não sei	Falsa	Verdadeira	Não sei	Falsa	Verdadeira	Não sei	Falsa	Verdadeira	Não sei	Falsa	Verdadeira	Não sei	Falsa	Verdadeira	Não sei	Falsa	Verdadeira	Não sei	Falsa	Verdadeira	Não sei	Falsa
Proteína animal é mais saudável *do que a vegetal*	42	25	34	33	31	36	22	35	43	29	28	43	31	29	40	40	24	36	31	33	36	33	28	39
Flúor na água é prejudicial *ou irrelevante para a saúde*	39	30	31	32	34	34	24	34	42	30	26	45	31	33	36	39	26	35	31	35	34	33	30	37
Risco da vacinação infantil *supera os benefícios*	36	17	47	31	17	52	26	19	56	29	9	62	30	17	53	37	15	48	31	21	49	31	14	55
Leite cru é mais saudável *do que o pasteurizado*	37	24	39	29	28	43	19	33	48	27	22	51	28	29	43	35	23	42	28	31	40	28	26	46
Uso de ***acetaminofeno/ paracetamol*** *durante a gravidez* ***causa autismo***	32	29	38	26	37	37	17	49	34	22	28	50	25	39	36	33	36	31	24	42	34	26	35	39
Vacinas são usadas para ***controle populacional***	33	15	62	26	17	56	16	18	66	22	9	69	22	17	61	33	14	53	26	20	54	23	14	62

Alegações sobre saúde avaliadas pelos entrevistados

Prestadores de serviços de saúde competem com outras fontes para influenciar decisões clínicas e de estilo de vida, em detalhes

Porcentagem dos que afirmam que cada fonte influenciou suas decisões pessoais de saúde em cada assunto

GLOBAL 16

	Meu médico	Inteligência artificial	Criadores de conteúdo *com* formação médica	Criadores de conteúdo *sem* formação médica	Amigos/ familiares	Site de saúde em geral	Autoridades sanitárias governamentais	Especialistas médicos	Pessoas que conheço que têm condições semelhantes de saúde	Líderes espirituais
Diagnóstico	**48**	31	23	24	17	32	23	36	26	21
Tratamento de curto prazo	**40**	26	25	26	26	28	23	31	25	22
Prevenção	**40**	36	38	34	33	38	49	43	34	31
Dieta & Nutrição	**35**	44	49	44	45	38	32	38	42	32
Vitaminas & Suplementos	**33**	43	44	45	39	34	26	33	39	31
Tratamento de longo prazo	**33**	19	19	20	12	18	20	27	20	19
Bem-estar & Longevidade	**26**	35	41	38	32	34	31	33	33	41
Tratamento crítico	**17**	18	16	20	9	15	18	16	14	19
Nenhum dos anteriores	**4**	3	5	4	5	4	6	5	5	6

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. NC_DOM_INF. Você acaba de dizer que [INSERIR FONTE DE INFLUÊNCIA] influenciou suas decisões pessoais de saúde. Em qual ou quais das seguintes áreas esse item te influenciou? Selecione todas as alternativas aplicáveis. Pergunta feita àqueles que afirmaram que deixaram uma fonte influenciar decisões sobre sua saúde pessoal (LEG_INFO/1). Público total, média de 16 países. Foram mostradas quatro fontes de influência nesta pergunta. Porcentagem que respondeu meu médico = 44%; inteligência artificial = 26%; amigos e familiares = 38%; website sobre saúde em geral = 32%; autoridades sanitárias governamentais = 33%; especialistas médicos = 40 %; pessoas que conheço que têm condições semelhantes de saúde = 31%; criadores qualificados de conteúdo para mídias sociais = 29%; criadores leigos de conteúdo para mídias

Empresas: quando surgem questões de saúde que dividem opiniões, atuar como broker de confiança entre diferentes lados, por país

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 16

Ao responder a uma **questão de saúde** que divide muitas opiniões, a **forma mais provável de uma empresa ganhar minha confiança é**…	Global 16	África do Sul	Alemanha	Austrália	Brasil	Canadá	China	Coreia do Sul	Emirados Árabes	EUA	França	Índia	Indonésia	Japão	México	Reino Unido	Singapura
Encorajar as pessoas a cooperarem para encontrar soluções sem tomar um lado	**33**	**41**	**33**	**37**	**48**	**33**	21	**38**	26	**34**	**29**	26	**37**	**29**	**36**	**36**	26
Apoiar a posição que **reflita os valores da empresa**	**27**	31	23	24	19	20	**43**	23	**35**	22	22	**34**	34	22	27	27	**33**
Não se posicionar publicamente sobre o assunto	**15**	11	10	16	10	18	14	20	11	17	17	17	13	20	16	14	13
Apoiar **minha posição**	**12**	13	11	9	14	12	13	6	23	14	10	18	10	5	14	8	13

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2026: Confiança e Saúde. BUS_TRU_HEA. Qual das seguintes medidas que uma empresa poderia adotar diante de uma questão de saúde ou assistência à saúde que divide muitas opiniões teria maior potencial de aumentar sua confiança nessa empresa? Pergunta feita a metade da amostra. Público total, média de 16 países.

Technical Appendix

2026 Edelman Trust Barometer Special Report: Trust and Health

Sample Size, Quotas and Margin of Error

Country	Weighed Sample Size[1]	Unweighted Sample Size	Margin of Error – Total Sample[2]	Margin of Error – Half Sample[2]	Quotas Set On[3]
Global 16[4]	16,000	16,009	+/- 1.0 percentage points total sample	+/- 1.4 percentage points half sample	Quotas set at the market level
Australia	1,000	1,000	+/- 4.1 pct pts. total sample	+/- 5.7 - 5.8 pct pts. half sample	Age, Gender, Region
Brazil	1,000	1,001			
Canada	1,000	1,000			
China[5]	1,000	1,003			
France	1,000	1,000			
Germany	1,000	1,000			
India	1,000	1,000			
Indonesia	1,000	1,000			
Japan	1,000	1,002			
Mexico	1,000	1,000			
Singapore	1,000	1,004			
S. Africa	1,000	1,000			
S. Korea	1,000	1,000			
UAE	1,000	1,004			
UK	1,000	1,000			
U.S.	1,000	995			

1. Data reported on slides is weighted to the same total base size to ensure each market has an equal effect on the global total. Some questions were asked of only half of the sample. Please refer to the footnotes on each slide for details.
2. Margin of error is calculated on the unweighted sample sizes collected, at the 99% confidence level.
3. There were additional quotas on ethnicity in the UK and U.S., and on nationality in the UAE.
4. The “global average” indicates the average result of all the countries where data was collected. As mentioned above, there has been no adjustment made to the population size relative to each country and the global average is not intended to suggest a total result of the entire global population.
5. All data collected in China is from the mainland. Regions of Greater China were not surveyed.

2026 Edelman Trust Barometer Special Report: Trust and Health

Countries Included in Each Global Averages

16 countries surveyed	Global 16 average	Global 14 Excludes UAE and China	Global 13 Excludes UAE, China, Singapore	Global 12	Global 9
	Used for current year averages and tracking to 2025	Used for current year averages; excludes sensitive countries[1]	Used for current year averages; excludes sensitive countries[1]	Used for tracking to 2023	Used for tracking to 2022
Australia	Australia	Australia	Australia	-----	-----
Brazil	Brazil	Brazil	Brazil	Brazil	-----
Canada	Canada	Canada	Canada	Canada	Canada
China	China	-----	-----	China	China
France	France	France	France	France	France
Germany	Germany	Germany	Germany	Germany	Germany
India	India	India	India	India	-----
Indonesia	Indonesia	Indonesia	Indonesia	-----	-----
Japan	Japan	Japan	Japan	Japan	Japan
Mexico	Mexico	Mexico	Mexico	Mexico	Mexico
Singapore	Singapore	Singapore	-----	-----	-----
S. Africa	S. Africa	S. Africa	S. Africa	S. Africa	-----
S. Korea	S. Korea	S. Korea	S. Korea	S. Korea	S. Korea
UAE	UAE	-----	-----	-----	-----
UK	UK	UK	UK	UK	UK
U.S.	U.S.	U.S.	U.S.	U.S.	U.S.

1. Because some of the content we ask is deemed politically or culturally sensitive there are several countries where we take special precautions in order to avoid putting our respondents, or ourselves, in a position to break any local laws. We work closely with our sample partner and its legal team to identify which questions, and in what countries, we should refrain from asking. The countries where we removed certain questions and/or answer options in the survey are noted in the labels on the slide.

2026 Edelman Trust Barometer Special Report: Trust and Health

By Country: Survey Languages Used and Internet Penetration

	Languages	Internet Penetration*
Australia	Localized English	96%
Brazil	Portuguese	84%
Canada	Localized English, Canadian French	94%
China	Simplified Chinese	92%
France	French	89%
Germany	German	93%
India	Localized English	70%
Indonesia	Indonesian	73%

	Languages	Internet Penetration*
Japan	Japanese	86%
Mexico	Localized Spanish	83%
Singapore	Localized English, Simplified Chinese	94%
S. Africa	Localized English, Afrikaans	78%
S. Korea	Korean	98%
UAE	Localized English, Arabic	100%
UK	Localized English	95%
U.S.	English, Localized Spanish	95%

*Data source: Individuals using the Internet (% of population) | Data (worldbank.org) as of April 14, 2026.
Due to disproportionate access to internet in countries with lower internet penetration, the online sample in those countries tends to skew younger, urban, and more affluent.

2026 Edelman Trust Barometer Special Report: Trust and Health

How We Created the Groups for Divisive Beliefs

The divisive health claims segmentation was created by assigning respondents into one of three groups based on how they described the accuracy of six key health claims.

Respondents were given the options of “true”, “false”, and “don’t know / not sure” as shown in the table on the right. The full text for the six health claims evaluated by respondents, is also shown in the table to the right.

Respondents were placed into one of three groups based on how many claims they rated to be true:

- **None (30%):** believe **zero** claims are true. All claims are characterized as either false or they’re unsure
- **Some (41%):** believe **one or two** claims are true, and the rest are characterized as either false or they don’t know
- **Many (29%):** believe **three or more** of the six claims are true, and the rest are characterized as false or they don’t know

Question text	**CON_ISS.** Please indicate whether you believe each of the following is true or false. (Please select one response for each.)
Scale points	1. True 2. False 99. Don’t know / Not sure
Health claims	1. Taking acetaminophen (also known as Tylenol, Panadol, or paracetamol) when you are pregnant can lead to your child being born with autism 2. Raw milk is healthier for you than pasteurized milk 3. The risks associated with childhood vaccinations greatly outweigh the potential benefits 4. Animal protein is healthier than plant-based protein 5. Putting fluoride in the drinking water has no health benefits and can be dangerous 6. Vaccines are being used as a means of population control

Full Question Text

2026 Edelman Trust Barometer Special Report: Trust and Health
Full Text For Answer Choices Abbreviated

Widespread Debate on Health Issues Undermines Trust in the Healthcare System

HEA_POL_CONS. You just said that your country is somewhat or more divided on key health and healthcare issues. Which of the following are happening right now in your country because of these divisions?

Shortened	Full
People are needlessly suffering	People are needlessly suffering and even dying due to being denied access to the care they need

2026 Edelman Trust Barometer Special Report: Trust and Health
Full Text For Answer Choices Abbreviated

Confidence in Ability to Find Answers and Make Informed Health Decisions Plummets Since Last Year

HEA_AGR. Please indicate how much you agree or disagree with the following statements

Shortened	Full
I am confident in my ability to find answers about health questions and make informed decisions	I am confident in my ability to find answers about healthcare-related questions and make informed decisions for myself and my family

2026 Edelman Trust Barometer Special Report: Trust and Health
Full Text For Answer Choices Abbreviated

For Early Adopters, AI Helps Manage Many Aspects of Personal Health

HOW_AI_USED. Specifically, do you use AI to manage your health or to make health-related decisions in each of the following ways?

Shortened	Full
Get immediate answers to general health questions	Quick Answers: To get immediate answers to my general medical and health-related questions
Provide sleep, exercise, or nutrition recommendations	Wellness: For recommendations on sleep, exercise, nutrition, or other general health promoting activities
Get treatment suggestions	Treatment Advice: To get treatment suggestions based on the symptoms that I am experiencing
Help me interpret medical test results	Interpret results: To help me understand medical terms and interpret my medical test results
Explore possible causes of my symptoms	Self-diagnosis: To explore the possible causes of my symptoms or what they may indicate
Get another opinion on a diagnosis	Second opinion: To get a second opinion regarding a diagnosis or treatment recommendation given to me by my healthcare provider
Determine if I can handle symptoms myself or not	Medical triage: To determine whether given my symptoms I can treat myself or I need to schedule an appointment with a healthcare provider or I should immediately seek urgent care
Provide an alternative when I can't access an HCP	Fill access gaps: As a stopgap or make-do when I need medical guidance and I cannot reach or get an appointment with a healthcare provider
Talk about my personal problems and emotions	Therapeutic support: As a therapist. I ask it for advice about my personal problems and talk to it about my feelings and emotions.

2026 Edelman Trust Barometer Special Report: Trust and Health
Full Text For Answer Choices Abbreviated

Consumer AI Use Encroaches on Medical Expertise

AI_PWR. Which, if any, of the following things can someone without formal medical training but who knows how to use artificial intelligence (AI) do as well or better than a trained healthcare professional? Pick all that apply.

Shortened	Full
Triage care	Determine whether someone needs to see a healthcare provider or not
Perform basic medical procedures	Perform basic medical procedures (assuming they had access to the necessary medical equipment)
Determine proper treatment or medication	Determine the proper treatment or medication for someone with a specific illness or condition
Diagnose illness or condition	Diagnose someone’s illness or condition

2026 Edelman Trust Barometer Special Report: Trust and Health
Full Text For Answer Choices Abbreviated

HCPs Compete With AI, Peers, and Other Uncredentialed Sources To Influence Clinical and Lifestyle Decisions

NC_DOM_INF. You just said that your [PIPE IN] influenced your personal health decisions. About which of the following topic areas did they influence you?

Shortened	Full
Diagnosis	Diagnosis – figuring out what health problem I have given my symptoms
Short-term treatment	Treatment for an everyday, short-term illness or injury
Prevention of disease	Prevention – ways to avoid getting a disease or an infectious illness
Diet & Nutrition	Diet and Nutrition – what are the best foods to eat, and what types of food should I avoid, to maintain or increase my health and vitality
Vitamins & Supplements	Vitamins and Supplements – beyond a healthy diet, what sorts of vitamins and supplements should I take in order to protect and enhance my health

2026 Edelman Trust Barometer Special Report: Trust and Health
Full Text For Answer Choices Abbreviated

Divided Views on Whether Key Health Claims Are True

CON_ISS. Please indicate whether you believe each of the following is true or false.

Shortened	Full
Animal protein is healthier than plant-based	Animal protein is healthier than plant-based protein
Fluoride in water is harmful or unhelpful to health	Putting fluoride in the drinking water has no health benefits and can be dangerous
Risk of childhood vaccinations outweighs benefits	The risks associated with childhood vaccinations greatly outweighs the potential benefits
Raw milk is healthier than pasteurized	Raw milk is healthier for you than pasteurized milk
Acetaminophen/paracetamol use during pregnancy causes autism	Taking acetaminophen (also known as Tylenol, Panadol, or paracetamol) when you are pregnant can lead to your child being born with autism
Vaccines are used for population control	Vaccines are being used as a means of population control

2026 Edelman Trust Barometer Special Report: Trust and Health
Full Text For Answer Choices Abbreviated

With More Divisive Health Beliefs, Greater Immersion in Information, From News to AI

HMED_SEG_OFT. How often do you engage in the following activities related to medical and healthcare news and information?

Shortened	Full
I consume traditional health news (avg)	Read, view or listen to health and medicine-related news and information produced by major news organizations or publications at the original source Read health and medicine-related news and information from major news organizations sent to me by others or pushed to me on a news feed, social network platform or application
I consume health news from differing political views	Read, view, or listen to health and medicine-related news and information from people, media sources or organizations that have an ideology or political leaning that is different from my own
I consult an AI platform to get answers to health questions	Consult an AI platform to get answers to medical and health questions

2026 Edelman Trust Barometer Special Report: Trust and Health
Full Text For Answer Choices Abbreviated

With More Divisive Health Beliefs, Credentials Beyond Formal Training Become More Important

LEG_INF_HEA. How important is each of the following in making you see someone as a legitimate influence or expert when it comes to health and health issues, such that you willingly give them influence on your health decisions and you would be comfortable with them influencing the health-related views and behaviors of people in positions of power and authority?

Shortened	Full
Formal academic training from a trusted institution	They have formal academic training and credentials from institutions I trust
Benefitted me in the past with their advice	I have benefited from listening to and following their health recommendations in the past
Personal experience with health issues	They have relevant personal experience with the health issues and conditions they are talking about
People I know and trust vouching for them	People I know and trust vouch for them and follow their advice
A large following on social media on health issues	They have a large following on social media when it comes to health issues

2026 Edelman Trust Barometer Special Report: Trust and Health
Full Text For Answer Choices Abbreviated

With More Divisive Health Beliefs, HCPs Lead Among a Wider Portfolio of Voices

LEG_INFO. Have you ever let advice, information, or recommendations from each of the following influence the decisions you make about your personal health?

Shortened	Full
My doctor	Your doctor or the healthcare provider you rely on most
Creators *with* medical training	Social media content creators, podcasters, Substack writers, and influencers with formal medical training who post about health and health-related issues
Creators *without* medical training	Social media content creators, podcasters, Substack writers, and influencers without formal medical training who post about health and health-related issues

2026 Edelman Trust Barometer Special Report: Trust and Health
Full Text For Answer Choices Abbreviated

With More Divisive Health Beliefs, HCPs Lead Among a Wider Portfolio of Voices

HEA_BHV. Have you done any of the following within the past year?

Shortened	Full
I have disregarded my HCP's medical guidance in favor of advice from friends, family, or social media (net)	Followed the medical advice or recommendation of a friend or family member even though it contradicted what your doctor or other healthcare provider told you Followed medical advice you found on social media even though it contradicted what your doctor or other healthcare provider told you

2026 Edelman Trust Barometer Special Report: Trust and Health
Full Text For Answer Choices Abbreviated

Learn From the Successes AI is Already Having in Guiding Patients

AI_VS_HCP. Think about your interactions with your human healthcare providers and with the AI platforms you use for health and healthcare-related matters. For each of the following statements, please indicate whether it better describes your human healthcare providers, the AI platforms, both equally well, or neither.

Shortened	Full
Non-judgemental	Is not judgmental. Does not make me feel bad or guilty about my lifestyle choices or for not following medical advice
Easy to understand	Presents health information in a way that I can easily understand
Sensitive to my personal constraints	Gives me advice and recommendations that are compatible with my lifestyle and resource constraints. Is sensitive to my specific challenges when it comes to time, money, and access to health facilities.
Holds me accountable	Holds me accountable for my bad health behaviors or when I am not taking good care of myself

2026 Edelman Trust Barometer Special Report: Trust and Health
Full Text For Answer Choices Abbreviated

To Resonate Across Divisive Beliefs, Engage With a Broader Circle of Trust

HEA_TRU_PEP. Below is a list of categories of people. For each one, please indicate how much you trust that group of people to tell you the truth about health issues and about how best to protect the health of the public.

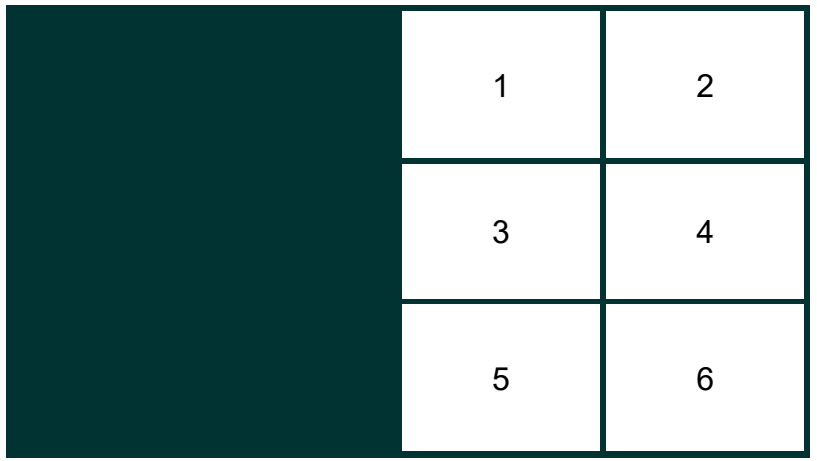
Shortened	Full
Patient advocacy organizations	Patient advocacy organizations: Organizations run by and for patients to support people with a similar disease or condition
Creators *with* medical training	Content creators and influencers with formal medical training who post about health and health-related issues
Creators *without* medical training	Content creators and influencers without any formal medical training who post about health and health-related issues

2026 Edelman Trust Barometer Special Report: Trust and Health
Full Text For Answer Choices Abbreviated

Playbook for Influence: Become A Guide, Not Another Authoritative Voice

INCR_INF. If a medical expert or healthcare provider is trying to convince you to adopt a certain health-related behavior or to consent to a particular treatment that you are having significant doubts or concerns about, how important would each of the following be in getting you to follow their recommendation?

Shortened	Full
First, understand me and my life situation	They first listen and make sure they understand my life situation, feelings, and concerns before trying to explain to me why I should follow their recommendation
Admit that you might not have all of the answers	They are willing to admit that they might not have all of the answers to my questions
Refrain from trying to prove that my point of view is wrong	They refrain from trying to "prove" to me that my point of view is wrong or unfounded
Give me examples of your recommendation working for others	They tell me personal stories about instances where they have seen what they are recommending working for others
Have a presence in my community and make personal connections	They have a presence in my community. They show up to community events and talk with people.



Cover Image Credits

1. **Semaglutide pens with white pill bottle and scattered pills on bright blue table, concept of healthcare and wellness - stock photo:** *geckophotos via Getty Images*
2. **President of Mexico Claudia Sheinbaum speaks during the daily morning briefing at Palacio Nacional on April 13, 2026 in Mexico City, Mexico:** *ObturadorMX / Contributor via Getty Images*
3. **Doctors Vijay Ramaswamy and James Whitlock pose for a photograph inside of a laboratory located in The Hospital for Sick Children Research Institute, in Toronto, October 28 2025:** *Arlyn McAdorey / Contributor via Getty Images*
4. **Free Health Check Program For School Children In Indonesia:** *NurPhoto / Contributor via Getty Images*
5. **Shot of a sporty young woman recording herself while exercising in a gym - stock photo:** *PeopleImages via Getty Images*
6. **The photo taken on February 11, 2026 shows doctor Duan Tao showing his AI avatar on the healthcare app AQ at his office at a hospital in Shanghai:** *JADE GAO / Contributor via Getty Images*