2026 Edelman Trust Barometer

Special Report: Trust and Health

Principais achados
Confiança e saúde

01 Afirmações sobre saúde que dividem opiniões moldam percepções

75% dos brasileiros acreditam que pelo menos uma das seis afirmações sobre alimentos, vacinas e medicamentos que dividem opiniões é verdadeira. Entre eles, 43% acreditam que a proteína animal é mais saudável do que a proteína vegetal, e 29% acreditam que vacinas são usadas para controle populacional.

02 A crença em afirmações sobre saúde que dividem opiniões atravessa idade, política e escolaridade

A escolaridade tem pouca influência sobre essas crenças: 73% das pessoas com ensino superior acreditam em pelo menos uma dessas afirmações, percentual próximo aos 78% observados entre aquelas sem diploma universitário. Elas também atravessam diferentes posicionamentos políticos, estando presentes tanto entre pessoas identificadas com a direita (82%) quanto com a esquerda (68%).

03 Credenciais além da qualificação formal tornam-se ainda mais importantes

Entre os brasileiros que acreditam em pelo menos uma afirmação sobre saúde que divide opiniões, a confiança em uma fonte não depende apenas da formação acadêmica e das credenciais formais. Experiência pessoal, benefícios obtidos com orientações anteriores e recomendações de pessoas conhecidas e confiáveis também influenciam essa percepção.

04 Pessoas que acreditam em mais afirmações sobre saúde que dividem opiniões consomem mais canais de informação

Entre aqueles que acreditam em várias das afirmações sobre saúde que dividem opiniões, em média, 72% consomem notícias tradicionais sobre saúde e 69% acompanham conteúdos associados a diferentes perspectivas políticas. Esse grupo também recorre mais à IA para obter respostas relacionadas à saúde.

05 Brasileiros estão menos confiantes em suas escolhas relacionadas à saúde

A confiança do público brasileiro em sua capacidade de encontrar respostas para questões de saúde e tomar decisões informadas caiu 11 pontos desde 2025, caindo para 52%.

06 O Brasil mostra sinais de fragmentação em questões fundamentais de saúde

Quase quatro em cada dez brasileiros afirmam que o país está muito ou extremamente dividido em questões importantes de saúde. Entre aqueles que percebem essa divisão, 45% acreditam que as pessoas estão perdendo a confiança no sistema de saúde.

07 A confiança na mídia para informar sobre saúde com precisão ainda não voltou aos níveis pré-pandemia

Após uma queda de 13 pontos desde janeiro de 2019, a confiança na mídia para reportar informações precisas sobre saúde permanece abaixo dos níveis anteriores à COVID-19, caindo para 48% no Brasil.

08 Brasileiros estão adotando IA em diferentes pontos da jornada de saúde

60% dos brasileiros acreditam que usuários experientes de IA podem desempenhar pelo menos uma ação tão bem quanto, ou melhor do que, um médico. Isso inclui realizar procedimentos médicos básicos (19%) e determinar o tratamento ou medicamento mais adequado (20%).

09 No Brasil, profissionais de saúde competem com IA, pares e fontes leigas na influência sobre decisões de saúde

Os médicos continuam exercendo mais influência do que fontes não médicas nas decisões pessoais relacionadas ao diagnóstico (+26 pontos de vantagem em relação às fontes não médicas), à prevenção de doenças (+13 pontos de vantagem) e ao tratamento de curto prazo (+10 pontos de vantagem). Essa vantagem diminui em temas como vitaminas e suplementos (+5 pontos de vantagem). Já em dieta e nutrição, fontes não médicas exercem influência ligeiramente maior do que os médicos (+1 ponto de vantagem).

10 Mais do que autoridade, profissionais de saúde precisam apoiar a tomada de decisões

As pessoas precisam de ajuda para interpretar informações, não apenas de mais informações. Para fortalecer sua influência e aumentar a adesão às recomendações, profissionais de saúde devem reconhecer que nem sempre têm todas as respostas, compartilhar exemplos práticos, manter presença ativa em suas comunidades e construir conexões pessoais.

To learn more about the Edelman Trust Barometer,
https://www.edelman.com/trust/2026/trust-barometer/special-report-health #TrustBarometer
All data is based on general population sample unless otherwise noted.

Edelman